



东莞市乐雅社会工作服务中心
Dongguan Joy & Grace Social Work Service

【驻点社工分布图】



以人为本 助人自助 为生命赢得尊严



东莞市乐雅社会工作服务中心

地址：东莞市樟木头镇南城大道15号

电话: 0769-87791338



乐雅社工



Annual Report 2018 年报

东莞市乐雅社会工作服务中心
DONGGUAN JOY& GRACE SOCIAL WORK SERVICE CENTER

◎ 以人为
◎ 助人为
◎ 为生命
得尊严

◎ 顾问：吴旭东

◎ 主编：杨义尚 吴雅婧

◎ 编委会：黄传涵 王亚华 杜广樑 赖志婷 庄云香

◎ 供稿：全体同工

目录 Catalog

一、乐雅简介	02-03
二、组织架构	04-05
三、乐雅MVV	06
四、2018年大事记	07
五、服务领域简介	08-13
六、领域特色服务	14-29
(一) 党建领域	
(二) 民政领域	
(三) 军体领域	
(四) 医务领域	
(五) 青少年领域	
(六) 社区综合服务	
(七) 居家养老	
七、品牌服务	30-37
(一) 乐雅社工品牌服务项目一览表	
(二) 牵手计划项目	
(三) 三无患者援助项目	
(四) 99公益日一为老送餐	
(五) 小雁闹新春	
(六) 亲爱宝贝项目	
(七) 常平镇社会工作培训 医务社会工作课程讲授	
(八) “社区读书会”图书馆创建品牌读书项目	
(九) 党建公园、刺史馆建设	
八、年度财务报告	38-39
九、年度工作总结	40-41
十、媒体关注	42-43
十一、特别鸣谢	44-45
十二、驻点联络方式	46-49



LeYa Introduction to the 乐雅简介

东莞市乐雅社会工作服务中心位于东莞市樟木头南城大道15号，是东莞山区片首家社工组织，成立于2010年3月18日，经东莞市民政局培育扶持、民间组织管理局注册的非营利性专业服务机构。业务范围：承接政府机关、团体委托、企业单位的各类社工项目，从事社会工作及相关的咨询、督导、培训、宣传交流。

以人为本 助人自助 为生赢得尊严

乐雅社工自成立以来，在政府和社会各界的支持下，通过自身的努力不断发展壮大，服务队伍初具规模，已形成“顾问+管理+督导+社工”“研究+应用”“社工+义工”“社工+助理”“社工+其他专业人才”的示范格局。乐雅不但拥有社工专业人才，还培养了大批优秀的志愿者队伍，借助社区助理培养平台搭建本土化专业人才培养机制，推进社工+康复/护理/文体/心理/营养师等跨专业合作体系。

乐雅社工现有员工387人（其中中共党员31人、硕士研究生4人、中级社工师19人、助理社工师120人，康复师名，职训师3名，健康促进员3名）。目前已培养了中国最美社工3名、广东省社工之星1名、广东省优秀共青团员1名、东莞市优秀共青团员2名、东莞市优秀社工54名、东莞市优秀社工机构管理人员4名、东莞市社工委优秀党务工作者1名、东莞市优秀青年志愿者6名、东莞市青年岗位能手4名等。

H LeYa Honor wall 乐雅荣誉

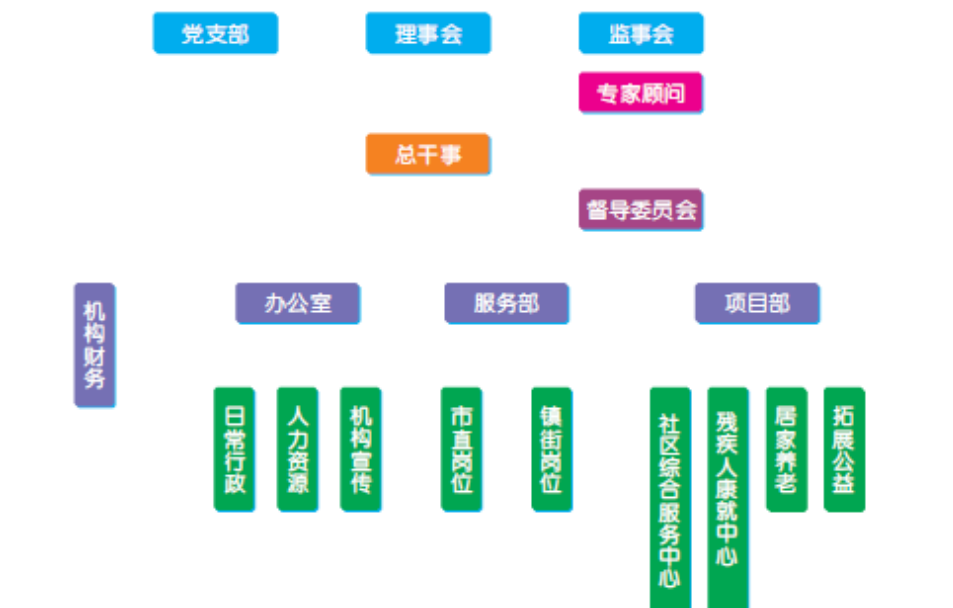
目前乐雅社工具有国家级荣誉/资质26项（其中单位14项，个人12项）、省级荣誉/资质26项（其中单位18项，个人8项）、市级荣誉/资质122项（其中单位31项，个人91项）、其他镇街类若干项。





LeYa organizational structure 组织架构

为促进机构管理的科学化和规范化，乐雅建立了完善的行政及服务管理组织架构，中心成立了理事会、监事会，设立了总干事、副总干事、办公室、服务部、项目部、财务部的组织架构。同时，制定并逐步完善机构各部门职责分工，各行政人员做到了权责分明，责任到位。



理事会 执行理事职责，负责决策重大事项。 理事会成员：杨东峰 吴旭东 吴旭东	监事会 负责监督检查机构的财产、社会公信力、社会权益及各项业务执行情况。 监事会成员：陈伟东	总干事 由理事会任命，执行理事会制定的年度工作计划及各项事务，主持机构的日常工作。 总干事：吴旭东 副总干事：杨文典
服务部 负责机构所有正在运营的岗位服务的管理部门，负责岗位服务的招募、管理、监督、评价专业工作，协调处理机构利益相关方工作，接受和处理服务投诉，同时负责相关在岗职工的人员协调。 部门负责人：黄耀强 部门干事：黄耀强	项目部 负责机构所有正在运营的社区、居家、康就服务中心的管理部门，负责统筹协调、管理、监督、评价专业工作，协调处理机构利益相关方工作，接受和处理服务投诉，同时负责相关在岗职工的人员协调。 部门负责人：王翠华 部门干事：杜广博	党支部 负责保证政治方向，宣传和执行党的路线方针政策；团结凝聚群众，做好思想发动工作；推动事业发展，建设社会主义先进文化；服务人才成长，提高从业人员的素质和业务能力；维护和执行党的纪律，监督党员切实履行义务，做好党风廉政建设。 党支部书记：庄云霞 委员：吴旭东、黄耀强
办公室 处理、执行机构人事、日常行政事务及机构宣传，负责机构内人力资源开发和管理及机构物资、后勤保障、管理与宣传推广等事务，确保机构的有序运转。 办公室主任：吴耀强 办公室副主任：杨东峰 行政助理：林云	财务部 制作机构年度财务预算计划，协助第三方资金监控，制定应对资金短缺时风险机制，促进机构财务良性运转。 部门专员：杨东峰 吴耀强	



理事长
吴旭东

理事长吴旭东先生热心公益事业，积极投身社会福利事业发展，创办东莞乐雅、幸福家园、亲爱宝贝早教云浮乐雅等社工服务机构。多年来，致力于提高社会福利水平，促进本土社工行业稳定与发展，获得社会各界广泛认可，硕果累累。

吴旭东理事长现担任：

- 中国人民政治协商会议云浮市委员会政协委员
- 中国社会福利与养老协会常务理事
- 广东省社会管理研究会副会长
- 广东省社会政策研究会副会长
- 东莞市社会工作协会理事
- 东莞市安全生产专业服务机构协会副会长
- 广东省人力资源研究会常务理事



专家顾问
蔡禾

中山大学社会学与人类学院教授，博士生导师，教育部跨世纪人才。中山大学城市社会研究中心主任，中山大学社会科学调查中心主任，兼任教育部高等学校社会学学科教学指导委员会副主任委员、全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会副主任委员、国家哲学社会科学基金社会学学科（规划）评审组成员、中国社会学会副会长、广州市社会学人类学会会长、广东省社会创新咨询委员会主席。



专家顾问
彭未名

广东外语外贸大学政治与公共管理学院院长、教授。曾在中山大学从事公共管理博士后研究工作，系南粤优秀教师、“千百十工程”人才省级培养对象、广东省思政课名教师培养对象。兼职中国院校研究会常务理事、广东省教育管理专业委员会常务理事、广州市博士科技创新研究会常务理事、广东省人民政府教育督导办评估专家、广东省高级职称评审学科组评委等。



MVV 乐雅

中心
理念

以人为本，助人自助，为生命赢得尊严。

乐雅
宗旨

致力于打造一支专业化、职业化、本土化的优秀社工团队，为有需要的个人、家庭及社会群体提供高质量的社工服务，共创和谐社会。

中心
文化

关心、爱心、耐心、细心、专心、诚心、信心。即事事表关心、人人示爱心、时时有耐心、处处要细心、工作讲专心、做人靠诚心、服务亮信心。

2018M^{LeYa}Memorabilia 大事记

4月17日，乐雅办公室助理吴雅婧陪同理事长吴旭东先生出席广东医科大学2015级社会工作专业学生实习动员大会，为学生分享创业经历，讲述社工故事。

4月24日，湛江培力社会工作服务中心李鹤文教授等一行三人到访乐雅，交流居家养老服务经验，共同探讨居家养老服务新模式。

4月25日，乐雅作为广东社工机构代表受邀参加华中师范大学研究生实习动员大会，杨副总一行三人前往武汉为该校MSW实习生分享行业发展经验。

5月15日，广西河池学院历史与社会学院副院长韦福、副书记覃秋桃、辅导员梅永愿一行三人到访乐雅，洽谈2015级社会工作专业学生实习和就业的合作事宜，并参观樟罗社区综合服务中心、樟木头镇残疾人康复就业服务中心，了解东莞社工一线服务。

6月13日，乐雅特邀广东外语外贸大学社会与公共管理学院院长彭未名教授，为机构全体医务社工及中层管理人员开展了“社会工作服务成效管理与评估”专题讲座。

6月14-15日，广东省民政厅举办百家社会组织走近留守和困境儿童“牵手行动”培训班及启动仪式，乐雅作为“牵手计划”援派机构应邀参加本次培训并分享经验。

7月13日，“关爱宝贝”中低收入家庭婴幼儿教育成长计划获得广东省社会工作教育与实务协会社会工作优秀项目评选大赛三等奖；“幸福晚年”东莞市清溪镇独居老年人健康支持计划获得广东省社会工作教育与实务协会社会工作优秀项目评选大赛三等奖。

7月20日，乐雅副总干事杨义尚、督导蔡华丰参与广东省民政厅百家社会组织走进留守儿童和困境儿童“牵手行动”，走进汕尾，为孩子们提供关爱。

9月20-22日，乐雅“为生命赢得尊严”三无患者援助计划入选第六届中国公益慈善项目交流展示会“粤港澳大湾区社会创新展区”，代表乐雅前往深圳参展。

10月31日，“为生命赢得尊严”三无患者援助计划项目成效报告会在东莞市第三人民医院隆重举行，东莞市卫生和计划生育局、东莞市第三人民医院等相关单位代表及流浪乞讨人员救助工作相关社会组织代表参加了汇报会，总结与探讨流浪乞讨病患救助工作面临的困境与新形势。

11月17日，乐雅项目部副部长杜广禄代表机构前往广州参与“一带一路”经贸合作与人才交流研讨会暨广东省人力资源研究会换届大会，乐雅再度成为广东省人力资源研究会副会长单位。

11月25日，广东省社会工作教育与实务协会第二次会员代表大会在广州成功召开，乐雅有幸继续担任广东省社会工作教育与实务协会理事单位。

12月2日，乐雅作为协办单位积极参与由东莞市民政局主办、东莞市社会工作协会承办的“新时代新社工新征程”东莞社会工作发展十周年服务成果汇报展示会，并参与社工文艺汇演。

12月7日，“乐雅伴我行”麻涌镇弱能老人居家安全防跌项目入选2019年度东莞市社会组织发展扶持专项资金资助项目，获得东莞市专项扶持资金¥10.56万元资助。

12月15日，东莞市乐雅社会工作服务中心组织一线社工到惠州开展八周年庆暨惠州莞惠团建活动。

12月24日，广东省民政厅在广州举办百家社会组织走近留守和困境儿童“牵手行动”总结活动，乐雅社工获省民政厅表彰。



LeYa Service sector profile 服务领域简介

1 市直部门岗位服务

Municipal department post service

医务领域服务

乐雅医务社工分别派驻医院、医政科、医疗鉴定等岗位，运用个案、小组及项目联合的模式，协助实际的或潜在的疾病、失能或受伤害影响的服务对象、家庭和群体，增强、促进、维持和恢复其良好的社会功能，为患者提供“生理-心理-社会”多层次专业服务。



民政领域服务

乐雅民政社工分别派驻市军休所、金菊福利院、敬老院、残联、民政窗口等岗位，链接社会资源，为各种特定服务对象提供专业化、个性化、持续性的社工服务和政策帮扶，完善其社会支援网络，致力于消除社会偏见，营造友爱互助的社会环境。



2 镇街政府购买岗位服务

Town and street governments buy job services

党务领域

乐雅党务社工分别派驻松山湖、清溪等镇区党群服务中心，推广“阳光雨”党建宣传工作，动员引导企业党组织建设，着眼为企业党员提供全方位的关爱服务，开展企业党员意识教育培训活动，组织开展相应志愿服务，协助建立“阳光雨”生活圈。



社区领域服务

乐雅社区社工分别派驻麻涌、谢岗、凤岗、清溪等镇街社区或村委，主要针对低保群体、空巢老人、残疾人、单亲家庭等群体，在心理、福利、医疗、教育、社会康复、职业辅导等方面提供各种形式的社工服务，增强他们的社会功能，提升他们的生活质量。





团委领域

乐雅团委社工分别派驻樟木头、清溪、凤岗、麻涌等镇街团委或志愿服务中心，协助开展志愿者管理、志愿者发展等各项工作，做好重点青少年维权帮扶，组织开展志愿者相关培训工作，提升志愿者服务能力和综合水平，凝聚志愿者力量，扩大社会服务功能。



学校领域服务

乐雅学校社工分别派驻在樟木头、清溪小学、中学、市卫校等岗位，针对学业压力、成长烦恼、社会交往、人际关系、志愿服务、休闲娱乐、健康生活等需求，为有需要的学生提供个案咨询或各类成长学习及小组训练服务，丰富校园文化生活，改善亲子关系。



长者领域服务

乐雅长者社工分别派驻樟木头、凤岗、清溪、麻涌、谢岗等镇街，以老年人及其相关人员和系统为工作对象，帮助老年人，特别是处于困难的老年人，改善社会功能，提高生活质量，使老年人有更好的社会适应和福祉活动。



妇联领域

乐雅妇联社工分别派驻樟木头、凤岗、清溪等镇街妇联或白玉兰家庭服务中心，协助开展男女平等、家庭关系、婚恋沟通、志愿服务、互助成长和普法宣传等各类服务，开展丰富多样的亲子服务，建立良好亲子关系，通过婚姻家庭问题调解，运用法律武器维护妇女儿童的合法权益。



工会领域

乐雅工会社工派驻镇街工会、先锋号、企业等岗位，本着“关爱心灵、发展潜能”的服务理念，综合运用社工手法，为企业职工提供情感支持、职业规划等服务，协助企业提升职工归属感，营造良好的劳资关系氛围。



司法领域

乐雅司法社工派驻镇街司法分局、综合服务窗口等岗位，为刑释解教人员提供个性化帮扶服务，提供就业指导及专业矫正服务，使其自觉接受监督管理，实现自我约束、自我改造和自我发展，协助其修复社会功能，恢复社会适应能力，顺利回归社会和家庭。



禁毒领域

乐雅禁毒社工派驻镇街公安分局等岗位，为戒毒康复人员及其家庭提供个性化帮扶服务，定期开展家访、尿检、个案辅导、禁毒讲座、政策宣传、就业帮扶等工作，使其自觉接受监督管理，坚持依法辅导和爱心帮扶相结合的原则，对服务对象提供指导、教育、挽救和服务。





3

项目服务

Project service

居家养老服务项目

乐雅社工目前承接清溪、东坑和常平3个镇街居家养老服务，采取“五定”服务方式：即定服务员、定服务对象、定服务时间、定服务地点、定服务项目，以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，主要为社区80岁以上独居老人和其他有需要的特殊老人提供低偿或无偿的服务。

服务内容主要包括：生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等，营造尊老、敬老、助老的良好社会氛围，逐步做到居家养老服务全覆盖，全面提高老年人生活质量，构建和谐社会。



残疾人康复就业服务中心

乐雅社工目前承接樟木头残疾人康复就业服务中心，以中心为依托，以残障人士的需求为导向，整合社会工作者、康复治疗师、职业训导师等多种专业人才为一体的技术队伍，为辖区内残障人士，特别是精神和智力残障人员提供职业康复、就业辅导及培训、康复训练、心理咨询及日间照料等专业化、个别化、持续性的服务，扩大社会支持网络，恢复和发展残障人员参与社会、回归社会，减轻残疾人家庭和社区的负担。



社区综合服务中心

乐雅社工目前承接14家社区综合服务中心，分别为：樟罗社区综合服务中心、清溪居民社区综合服务中心、铁松社区综合服务中心、三中社区综合服务中心、黎村社区综合服务中心、常平社区综合服务中心、金美社区综合服务中心、袁山贝社区综合服务中心、司马社区综合服务中心、水南社区综合服务中心、四甲社区综合服务中心、北隅社区综合服务中心、三联社区综合服务中心、鳌头社区综合服务中心，主要面对社区老年人、儿童、残疾人提供福利性服务，面对家庭、青少年、新莞人提供公益性服务，面对广大居民、企事业单位提供低偿便民服务，组织居民开展自主、互助性服务等。

每个社区综合服务中心均设有老人日间照料室、青少年活动室、社会工作室及志愿者活动室、图书阅览室、体育室、残疾人康复室等十多间功能室，以满足社区居民多样化需求，促进社区居民全面发展，增强社区凝聚力，建设和谐社区。



社区综合服务中心品牌项目

鳌头	家庭育儿训练计划
水南	“巷口书香”移动书屋项目
四甲	“亲子梦想家”圆梦计划项目
清溪	“安全小天使”安全教育项目
司马	“小小向日葵”志愿服务项目
三联	“走进校园”护航青少年成长计划
北隅	“榕树角下的故事”社区共建项目
樟罗	“爱心小天使”小义工培养与成长计划
金美	“益健康，齐分享”长者养生学堂项目
常平	“舞动常平，绽放精彩”社区姐妹舞台项目
铁松	“快乐朝阳，青春同行”青少年学业辅导项目
袁山贝	“私房厨娘”社区妇女创业（微信）培训项目
黎村	“我有一个梦想”——中央专项彩票公益金圆梦蒲公英项目



LeYa Domain-specific services 领域特色服务

党建领域

一、项目名称

松山湖“阳光党建”社工服务平台项目

二、项目实施地点

松山湖阳光雨党群服务中心（北部园、兰馨园、台科花园）



三、项目实施背景

2012年，为贯彻落实党的十八大报告提出的“创新基层党建工作，夯实党执政的组织基础，加强基层服务型党组织建设”，东莞以松山湖为试点，打造了“阳光雨”基层党建平台。

目前，园区共有89个企业党组织、近1900名党员。为充分发挥“阳光雨”服务平台作用，园区实施“全职书记+专职组织员+党务社工+志愿者”队伍建设模式，满足专业化、常态化管理服务需要。

四、项目服务内容

宣传党的基本理论、园区相关政策规定，做好日常服务引导；探索“阳光雨”平台运作模式，为来访单位和个人提供讲解服务；开展流动党员登记、党组织关系接转、缴纳党费等日常工作，为党员提供优质服务；提供园区人才服务相关政策咨询和服务指引；发挥“阳光雨”平台作用，组织党员与群众、职工与居民互相进行学习、思想和经验交流；发挥服务中心阵地作用，积极开展志愿服务活动，使党员群众在“八小时”之外能够得到法律服务、人才招聘、心理咨询等服务。

五、项目服务成效

2018年，在松山湖企工委指导下，服务取得了良好的服务成效。全年开展活动近240场次，超过15000人次参与，其中开展组织生活40场次，如松山湖“阳光雨党课”系列宣讲报告会等；开展阳光雨品牌活动180场，如阳光英语角、阳光公开课、阳光公益课、阳光电影院、阳光家庭日等；开展“七一”活动3场，如“坚定不移跟党走同心共筑松山湖”松山湖庆祝建党97周年文艺晚会暨先进表彰活动等；开展党内培训3场，如松山湖基层党组织书记党建创新专题培训班；开展志愿服务活动5场，如组织松山湖企业党委赴茂名龙湾小学开展扶贫助学活动等。



军休领域

一、项目名称

“红色宣讲堂”文化传承项目

二、项目实施地点

以莞城军休与虎门军休为主，覆盖莞城及虎门镇周边社区。

三、项目实施背景

退休是人的生命发展的自然规律，因为这时人的生理机能开始衰退，体力和智力都明显不及过去。“红色宣讲堂”根据军休干部的体力、精力情况，确立一个目标，订出一个计划，或继续关心过去所从事的事业，为官兵讲授经验；或系统总结军休干部的经验，著书立说，讲述人生故事；或参加各种义教，为社区居民授课，弘扬红色文化。

四、项目服务内容

项目致力于为军休干部搭建一个宣讲的互动平台，让居民群众可以从不同侧面了解并认识军休干部。一方面，组织军休干部参与项目宣讲宣传活动，担任义教讲师，走进社区、学校等，为居民和学生分享革命故事、自身经验特长；另一方面，组织军休干部担任讲师嘉宾，走进部队等，为官兵讲述红色革命故事、军旅生涯故事，传承红色文化精神。让军休干部能够在人生的夕阳阶段继续发挥余热，服务社会，实现自我价值。项目实施过程中将发展至少10名“红色宣讲堂”军休干部讲师，参与者能够重新建立自我认同和自我价值，社工积极整合周边资源，联动社区、学校、部队等，打造一个红色文化宣讲平台。

五、项目服务成效

2018年，乐雅驻军休所社工，通过精心组织，共有7名军休干部参与项目宣讲宣传活动，担任义教讲师，走进罗沙社区、东正社区、阳光学堂等，服务居民超过650人次；共有4名军休干部担任“红色宣讲堂”讲师，走进消防大队、技师学院、理工学院、沙角部队，服务学生、官兵、居民超过300人次。通过联动周边社区、中小学校、大学、志愿者、部队等资源，增进军民融合，推动军休干部进社区开展服务，为他们提供发挥余热的平台，项目影响力逐步扩大，年度已有4场宣讲活动为合作方主动邀约，“平台”作用初步显现。同时获得了东莞电视台、虎门电视台、东莞日报、东莞时间网、东莞时报、南方日报、南方都市报、老人报、广州文摘报等各大媒体报道，受到各方的一致好评，收效甚好。





民政领域 I

一、项目名称

“蒲公英计划”麻涌镇志愿者管理服务项目

二、项目实施地点

覆盖麻涌麻二、东太、黎涌、漳澎等10个村及社区。

三、项目实施背景

东莞市乐雅社会工作服务中心驻麻涌黎涌岗位社工服务近7年，与中山大学新华学院大学生志愿者建立长期合作关系，新华学院校区建立于麻涌镇内，大学生参与志愿服务的需求很大，乐雅社工各村社工已建立了9支大学生志愿者服务队伍。通过调研，社工发现志愿者间交流机会很少，缺少培育机会，每年参与正式的志愿者培训的时数不足10分钟，志愿者的服务动力不足，经常更换志愿者，92%的志愿者对志愿者概念、服务理念及技巧不了解，而且缺乏统一管理和协调，志愿服务成效及效果较低。

四、项目服务内容

开展项目说明大会、志愿者培育需求调研、志愿者骨干会议；围绕志愿者基础知识及理念培训、沟通技巧培训、游戏培训、防跌技巧培育、探访服务技巧培训等，开展志愿者培育活动、志愿者实务技能提升小组；开展表彰大会动员大会、评选活动及表彰总结大会，强化志愿者凝聚力，提升志愿者服务动力。

五、项目服务成效

2018年，乐雅驻麻涌岗位社工合计开展了13个志愿者培育活动及3个志愿者实务技能提升小组，进一步强化志愿者的知识与技巧，取得良好的成效。并已整合9支新华学院志愿者服务队资源，登记志愿者共540人，累计志愿服务时数为7621.5小时，服务3800人次。已制定了并统一规范了志愿者登记、服务时数登记、培育时数登记体系，形成了一套乐雅麻涌岗位统一的志愿者管理登记管理制度，并以此为依据制定了志愿者表彰方案，获得了镇团委的认可，并通过自荐或推荐、自我展示、服务时数及培育时数统计，推选了78名优秀志愿者及骨干。



民政领域 II

一、项目名称

谢岗镇“三工联动”公益服务项目

二、项目实施地点

东莞市谢岗镇

三、项目实施背景

2013年，乐雅派驻谢岗镇泰园社区社工与谢岗镇关心下一代工作委员会、谢岗镇志愿者协会共同提出了“关工+社工+义工”三工联动服务设想，以期实现优势互补、资源共享，构建有力社会支持网络，经过几年的探索、实践和发展，在关心青少年、帮扶困难家庭、服务社群等方面取得一定成绩，积累了一定经验，并形成了较完善的工作机制。2017年，“三工联动”公益服务项目正式开始运营，并持续深化合作，开展各类公益服务范围内的社区活动和个案帮扶。

四、项目服务内容

通过“三工联动”，整合谢岗镇关工委、谢岗镇协、谢岗镇社工三方资源，优势互补、联合行动，广泛开展各类个案服务和社区活动服务，有效为有需要的社区青少年和其他有需要的群体提供个案服务，提高案主的抗逆能力，促进案主身心健康发展和良好社会化，促进青少年群体身心健康和全面发展。

五、项目服务成效

2018年，项目共开展重点青少年个案帮扶14个，跟进后进生个案4人、问题青少年个案3个、困难家庭个案2个、校园欺凌个案1个及哀伤辅导个案1个，有效提高案主的抗逆能力，促进案主身心健康发展；同时开展了“学雷锋树新风”社会主义核心价值观进校园活动3场，大力弘扬新时代社会主义精神；开展预防和处理校园欺凌工作坊2场、青少年兴趣小组2个、“关爱后鸟巢”新莞人子女探访活动1场，有效促进青少年群体身心健康和全面发展。服务获得服务对象和合作方的积极肯定，镇关工委授予驻点社工站“先进关爱工作单位”荣誉，授予项目社工“先进关爱工作者”称号。





民政领域 I

一、项目名称

“蒲公英计划”麻涌镇志愿者管理服务项目

二、项目实施地点

覆盖麻涌麻二、东太、黎涌、漳澎等10个村及社区。

三、项目实施背景

东莞市乐雅社会工作服务中心驻麻涌黎涌岗位社工服务近7年，与中山大学新华学院大学生志愿者建立长期合作关系，新华学院校区建立于麻涌镇内，大学生参与志愿服务的需求很大，乐雅社工各村社工已建立了9支大学生志愿者服务队伍。通过调研，社工发现志愿者间交流机会很少，缺少培育机会，每年参与正式的志愿者培训的时数不足10分钟，志愿者的服务动力不足，经常更换志愿者，92%的志愿者对志愿者概念、服务理念及技巧不了解，而且缺乏统一管理和协调，志愿服务成效及效果较低。

四、项目服务内容

开展项目说明大会、志愿者培育需求调研、志愿者骨干会议；围绕志愿者基础知识及理念培训、沟通技巧培训、游戏培训、防跌技巧培育、探访服务技巧培训等，开展志愿者培育活动、志愿者实务技能提升小组；开展表彰大会动员大会、评选活动及表彰总结大会，强化志愿者凝聚力，提升志愿者服务动力。

五、项目服务成效

2018年，乐雅驻麻涌岗位社工合计开展了13个志愿者培育活动及3个志愿者实务技能提升小组，进一步强化志愿者的知识与技巧，取得良好的成效。并已整合9支新华学院志愿者服务队资源，登记志愿者共540人，累计志愿服务时数为7621.5小时，服务3800人次。已制定了并统一规范了志愿者登记、服务时数登记、培育时数登记体系，形成了一套乐雅麻涌岗位统一的志愿者管理登记管理制度，并以此为依据制定了志愿者表彰方案，获得了镇团委的认可，并通过自荐或推荐、自我展示、服务时数及培育时数统计，推选了78名优秀志愿者及骨干。



民政领域 II

一、项目名称

谢岗镇“三工联动”公益服务项目

二、项目实施地点

东莞市谢岗镇

三、项目实施背景

2013年，乐雅派驻谢岗镇泰园社区社工与谢岗镇关心下一代工作委员会、谢岗镇志愿者协会共同提出了“关工+社工+义工”三工联动服务设想，以期实现优势互补、资源共享，构建有力社会支持网络，经过几年的探索、实践和发展，在关心青少年、帮扶困难家庭、服务社群等方面取得一定成绩，积累了一定经验，并形成了较完善的工作机制。2017年，“三工联动”公益服务项目正式开始运营，并持续深化合作，开展各类公益服务范围内的社区活动和个案帮扶。

四、项目服务内容

通过“三工联动”，整合谢岗镇关工委、谢岗镇志协、谢岗镇社工三方资源，优势互补、联合行动，广泛开展各类个案服务和社区活动服务，有效为有需要的社区青少年和其他有需要的群体提供个案服务，提高案主的抗逆能力，促进案主身心健康发展和良好社会化，促进青少年群体身心健康和全面发展。

五、项目服务成效

2018年，项目共开展重点青少年个案帮扶14个，跟进后进生个案4人、问题青少年个案3个、困难家庭个案2个、校园欺凌个案1个及哀伤辅导个案1个，有效提高案主的抗逆能力，促进案主身心健康发展；同时开展了“学雷锋树新风”社会主义核心价值观进校园活动3场，大力弘扬新时代社会主义核心价值观；开展预防和处理校园欺凌工作坊2场、青少年兴趣小组2个、“关爱后鸟巢”东莞人子女探访活动1场，有效促进青少年群体身心健康和全面发展。服务获得服务对象和合作方的积极肯定，镇关工委授予驻点社工站“先进关爱工作单位”荣誉，授予项目社工“先进关爱工作者”称号。





青少年领域 I

一、项目名称

“心晴驿站”青少年心理健康成长计划

二、项目实施地点

清溪镇清溪中学



三、项目实施背景

通过学校社工以及学校德育处调研中发现，学生在校生活中遇到的人际关系、亲子关系、学习问题上会出现焦虑或抑郁情绪，根据学生生理、心理发展特点和规律，通过各种途径认真开展形式多样内容丰富的心理健康活动，帮助学生获取心理健康的普通知识，切实提高学校全体同学的心理水平，为校园营造良好的心理氛围。

四、项目服务内容

社工开展“心晴驿站”青少年心理健康，通过海报张贴、“心灵深呼吸”广播栏目、“鹿鸣心晴”季度校园报纸和邀请心理专家开讲座、主题班会来对学生心理健康知识的普及，提高学生的心理健康水平；社工通过间接辅导“信件投递”以及直接辅导“面对面会谈”起到对校园心理健康成长补救作用，为学生提供了及时的心理咨询帮助；在小组活动中通过人际交互作用，使得小组成员能够通过互动延伸人际关系，解决遇到的问题。在项目开展服务过程中，提高青少年社会实践能力，加入青少年志愿服务，建设校园志愿服务队伍。

五、项目服务成效

组建学生交流QQ群、志愿服务微信群，逐渐形成学生交流互动互助平台；开展个案咨询150人次，回复信件100份以上，帮助学生解决及时问题；开展主题班会以及讲座20余场，覆盖师生2800余人；开展人际交往、志愿成长小组活动15节，帮助学生获得人际交往技巧以及志愿服务技巧；开展10余场志愿服务活动，为校园维护、探访长者及残障人、校园大型活动提供志愿服务。



青少年领域 II

一、项目名称

“爱心生产线”青少年发展计划项目

二、项目实施地点

凤岗镇



三、项目实施背景

凤岗拥有注册志愿者近3万人，其中70%左右为14-34岁的青少年。在日常工作中，乐雅驻凤岗团委社工开展了多个青少年关于人际关系、社会融入问题的个案，可见，青少年普遍出现的一些问题在凤岗青少年群体中也是比较常见的。开展“爱心生产线”青少年发展计划项目可以有效的帮助这些青少年志愿者提高动手、创新、人际交往等各方面的能力，培养其奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，并能够通过项目关注及资助以困难新莞人学生为主的社会弱势群体。

四、项目服务内容

通过为困难青少年链接各方资源，组织开展手工、参观游览、帮教学习、物质援助等方式减轻贫困学生家庭经济负担，改善学习无人辅导的状态，使家庭从弱势边缘状态向良性状态转变，促使项目成员及家庭得到自我提升和自我救助的目标。通过与家庭的交流疏导，缓解其心理压力，修正其越轨行为。同时通过志愿者对接帮扶，传播关爱困难家庭，奉献力所能及的志愿服务精神，影响号召更多社会人士参与到关怀弱势群体的扶贫济困工作中去。

五、项目服务成效

2018年，乐雅驻凤岗团委社工运用个案、活动、小组的专业方法介入爱心生产线项目成员及家庭的发展中，策划开展观影送温暖活动、入户探访慰问活动、“六一”心愿礼物圆梦活动、亲子出游城市体验活动、“奇趣生活，快乐成长”青少年历奇体验营、“为爱绘聚”奇妙帐篷绘画之旅体验活动、“乐享音乐，为爱发声”主题音乐等活动，丰富了项目成员的精神文化生活。不少项目成员及家庭表示在过去的一年中，通过参加一系列活动、小组，成员的自我增能有体现，并主动参与志愿服务，回馈社会。

目前爱心生产线项目获得广东省益苗计划持续扶持项目并获得项目支持资金2万元，链接东莞市瓦蓝公益服务中心及慕思南都基金会资金8万元，为16名项目学生每人派发5000元助学金。项目获得了社会各界及媒体的广泛认可，在2018年广东省“益苗计划”志愿服务项目大赛中获得广东省持续扶持项目荣誉称号。





社区综合服务 I

一、项目名称

老年人季度生日会

二、项目实施地点

东莞市樟木头镇樟罗社区综合服务中心

三、项目实施背景

在2018年的长者需求调查中,社工发现社区长者娱乐服务需求逐渐提高,而在具体的娱乐服务需求中“交友聊天”占据首位,面对长者的此类需求,中心在老年人季度生日会的设计中,力求不断创新,改善活动内容和活动形式,提升长者在活动中的参与感和获得感,满足长者在娱乐方面不断上升的需求之外,还能让长者感受到来自社区社会组织、群团干部、社工及志愿者等多种社会力量对老年群体的关怀和重视。

四、项目服务内容

本项目以“社区组织+群团干部+社工+义工”四方联动的模式开展,社区进行统筹,社工进行组织策划,群团干部参与,社区组织参演,义工协助,共同协作完成。

同时长者在平台中进行同辈的社会交往,提高社交的频率和能力,同时也增强了长者的社会支持;另外,长者除了是受益者,还是参与者,中心社工通过挖掘老年人资源,如客家山歌队、广场舞爱好者以及个别音乐爱好者,提供一个演出的平台,发展老年人的兴趣爱好,鼓励和引导老年人展现自我、发展自我、成就自我,满足其老有所乐、老有所为的需求。

五、项目服务成效

2018年,为社区60岁以上长者举办了26届季度生日会,参与长者人次达2600人次,平均每场参与的长者人次高达100人,如加上社会组织和群团干部,平均每场人次可高达150人。在质性成效方面主要是以下几点:

- 1、商家宣传回馈、政府宣传政策的平台。
- 2、老人互动交流,老友叙旧的平台。
- 3、社区社会组织展示,提升的平台。
- 4、干部与群众沟通,促进关系融合的平台。
- 5、服务形式得以延伸、复制,形成社区妇女共融的良好氛围。



社区综合服务 II

一、项目名称

“益健康,齐分享”长者养生学堂项目

二、项目实施地点

东莞市常平镇金美社区综合服务中心

三、项目实施背景

金美村60岁以上老年人有466人,村中的老年人活动中心、土地庙、榕树头都是他们经常聚集的场所。经社工调查了解,金美村许多长者患有高血压、糖尿病等疾病,身体上的疾病给他们带来了生理及心理的困扰,协助其维护自身健康是长者服务的重要内容。

四、项目服务内容

针对社区长者的需求,金美社区综合服务中心积极链接社区医疗资源,先后与常安医院、金美社区卫生服务中心、爱尔眼科等医疗机构进行合作,定期每月开展一次养生座谈会、义诊或养生知识宣传,并结合节日以及季节性特征开展相关的饮食调理知识学习活动。

五、项目服务成效

2018年,该项目共开展了10场活动,吸引参与人次为441人次,社工通过组织长者共同分享自身健康的饮食习惯,引导长者加强自我保健的意识,提升长者对相关保健养生知识和方法的了解,帮助其掌握科学的养生健康知识和健康生活方式。在这个过程中社区长者向社工反映开展的活动既具娱乐性,又具知识性,达到了娱乐和宣传的目的。





社区综合服务Ⅲ

一、项目名称

“舞动常平，绽放精彩”社区姐妹舞台项目

二、项目实施地点

东莞市常平镇常平社区综合服务中心

三、项目实施背景

随着我市公共文化服务体系建设的不断加大，群众性文化活动蓬勃开展。每当夜幕降临，常平镇内各大公园、广场上，总有多支群众文化团队在吹拉弹唱、跳舞健身，成为我镇的一道亮丽的风景。常平社区在近年来群众文化发展需求调查中发现，这些群众性文艺团体以中老年群体为主导，皆为群众自发组织。然而，她们平时都是自娱自乐，鲜少有正式演出展示的机会。随着精神文明不断发展，以及社区大众对文体活动的热捧，群众文艺团体越来越需要一个自我展示的平台。

四、项目服务内容

项目通过在社区综合服务中心广场内开展文艺表演活动，给予社区文体爱好者一个能够展示自我的平台，每年结合节假日固定组织四次文艺表演，并向社区大众招募节目，让群众自发组织、集结有共同兴趣爱好与特长的人形成表演队伍。在社工的组织协调下，社区逐渐形成更多稳定持续的表演团队，在提供表演舞台的同时，促进社区各兴趣团体的参与。

五、项目服务成效

2018年，项目已与“开心社区”广场舞队为代表的共15支社区表演队伍建立稳定的合作关系，项目也从最初的给予社区姐妹们一个展示的机会发展成了一个居民进行社区参与的平台。2018年，项目开展了四次大型表演活动，累计获得镇内媒体报道30余次，市级报道一次，并荣获东莞市妇联系统金点子项目一等奖，获得市妇联两万元的经费支持。同时，项目营造良好社会氛围，通过群众舞台，动员群众闲余时放下麻将、放下手机、电视、离开网络，参加有益身体健康、有益身心的文娱文化活动，营造全民参与、全民皆健康的社区气氛，得到了社区居民的一致认可。



社区综合服务Ⅳ

一、项目名称

“巷口书香”移动书堡项目

二、项目实施地点

东莞市石碣镇水南社区综合服务中心

三、项目实施背景

水南村由陈屋、脉洲、家仁、东祠四条自然村组成，社区的经济水平发展良好，处于农村社区向城市社区转型中。在与居民平日的沟通中，社工发现社区居民的思想和观念大多还处于农村社区的阶段，比较保守和传统。不同年龄层次的居民，其交流时间和机会都较少，以及本地与外地居民社交互动偏少，村外的青少年交流互动偏少等；在交流的内容上，居民以分享社区内身边的经历较多，而一些社区外和知识性的内容交流较少。

四、项目服务内容

项目以提供常规阅读服务、图书资源整合服务等，通过阅读活动促进居民的阅读兴趣爱好，让居民在阅读中增进与社区其他群体的沟通交流，营造健康向上文化，促进社区共融。在当中主要运用到社区的图书资源、志愿者服务资源，以及与石碣镇图书馆开展共建服务，整合更多的社会资源。

五、项目服务成效

2018年，项目服务人次超过1000人，开展了“书式生活”户外阅读和“悦读大使”为老读报两个常规阅读服务，也开展了图书义馆员培训、图书募捐、“蚤”书市场、阅读故事会等服务，其中募捐图书超过200本，志愿者参与人数超过40名，服务时数超过30个小时，获得了服务对象及共建单位的认可，“悦读大使”为老读报服务的高龄老人，都表示相当期待每个月悦读大使为他们分享的社会新闻时事，促进了对社会的了解。项目镇级媒体报道一次，市级媒体报道两次。





社区综合服务 V

一、项目名称

“走进校园”护航青少年成长计划

二、项目实施地点

东莞市高埗镇三联社区综合服务中心

三、项目实施背景

由于社会、学校、家长、老师过于追求学生的文化成绩，用成绩来衡量学生的优劣，却忽视了学生课外知识的获取、实践能力的提升。如今的教育，提倡学生德、智、体、美全面发展，可很多学校在课外实践教学是相对缺乏的。经过前期服务，中心社工在文康学校、东联小学开展过班会活动，得到学校很好的反响，并且对服务表示认可。社工通过学校了解到学生对课外知识的需求较高以及老师想了解更多趣味性授课方式等需要，因此决定开展此项目。

四、项目服务内容

主要以主题班会的形式展开，是为学生提供课外拓展资源，丰富学生的第二课堂内容，增强学生对传统文化、安全、环保等其他课外知识的了解。整合社工、学校及三联村委会多方资源，在社区宣传教育委员与学校的联合推动下，以东联小学、西联小学、文康学校等作为试点推进社工服务。

五、项目服务成效

2018年，中心在各个学校共完成传统文化、安全、环保等课外知识主题班会6场，完成趣味性实践主题班会4场，受益青少年群体达454人。包括“我与花草标本”有个约会、植树节主题环保活动、“念先人”清明节主题班会、“浓情五月天，感恩母亲节”主题班会、“一人有一个梦想”主题班会等。该项目得到各个学校校长的支持，以及老师的认可和肯定。其中，在西联小学开展的“浓情五月天，感恩母亲节”主题班会获得高埗镇电视媒体的报道。



社区综合服务 VI

一、项目名称

家庭育儿训练计划

二、项目实施地点

东莞市东城街道莞头社区综合服务中心

三、项目实施背景

随着二孩政策在全国铺开，幼儿家庭数量剧增长，幼儿家庭教育需求突显。幼儿家长家庭教育在中国处于萌芽阶段，更多的家庭教育角色由幼儿园和早教中心所承担。同时，据2017年向社区计生工作人员了解，目前在社区计生办进行了生育登记的人数有107人。因此，结合莞头社区的实际需求，有针对性地开展“家庭育儿训练计划”项目，回应新时期的需求。

四、项目服务内容

项目主要对象为辖区内孕妇或已育有3岁以下的妈妈及其配偶/家庭，促进父母角色承担，为幼儿创造和谐的家庭成长环境，长远支持于小区日渐增加的幼儿家庭。项目通过与社区妇联、星河幼儿园合作，主要围绕“幼儿教养知能”、“沟通技巧”、“家庭管理”三方面的内容开展讲座、个案、小组、活动等服务。同时，孵化“幼儿亲职家庭教育服务队”继续服务于社区有需要家庭，让更多家庭提升家庭教育，交流成功经验。

五、项目服务成效

项目开展了宝妈加“友”站、亲职俱乐部、幸福同心轴主题活动共计10场，265人次参与。通过参与项目活动，许多家长都认为能够掌握更多育儿知识，增进了对孩子的了解，提高了育儿的能力，参加者对项目服务的满意度达100%。通过项目也建立了一个80人的宝妈微信交流群，社区宝妈们可以继续在线下持续交流育儿心得。项目编辑了一本科学育儿知识手册，通过宣传活动发放了200本，向更多居民传递科学育儿的理念。





社区综合服务VII

一、项目名称

“私房厨娘”社区妇女创业（微信）培训项目

二、项目实施地点

东莞市常平镇袁山贝社区综合服务中心

三、项目实施背景

袁山贝村本身具备着丰富的人力、场地等资源，先后荣获“东莞市儿童友好社区”、“东莞市家风建设示范点”称号，袁山贝户籍妇女约有1500人，她们多数为职业女性，但仍然有相当一部分家庭主妇，一方面忙于照顾孩子和家庭，另一方面是远离职场太久，与社会脱节，渐渐丧失就业信心。因此，她们普遍存在情感和归属的需求，尊重的需求以及自我实现的需求。

四、项目服务内容

项目以社区课堂的形式进行，每一期邀请专业培训老师或经验丰富的社工授课。项目目标是社区家庭主妇提供烘焙、糖水、凉拌等等美食教学，让社区妇女提高烹饪技能，促进社区妇女的沟通交流，拓宽社区妇女的社交网络，增加社区家庭经济收入，从而促进社区家庭和谐。该项目获得东莞市妇联“金点子”系列项目5000元的经费支持，以及东莞市宏达职业技术学校及多支志愿服务队伍的支持，最重要的是得到了用人单位的全力支持。

五、项目服务成效

项目获得东莞市妇联“金点子”系列项目二等奖，全年共开展16节美食培训小组，2节电商培训课程，5个分享交流活动，4个志愿活动，成功教会学员制作20种美食，参与人数达2600多人次，获得近10篇镇级媒体报道。项目服务一方面提高参与者烹饪技能，促进了家庭融洽，另一方面推动参与者走出家门、参与社区服务，利用学会的美食进行创业或爱心义卖，在一定程度上改善了家庭经济生活，同时大大提高了社区长者、困难群体的生活幸福感。不少的学员表示，不仅自己的烹饪技能提升了，增添许多与家人一起制作美食的相处机会，同时也认识到更多的社区朋友，建立了新的“朋友圈”。



社区综合服务VIII

一、项目名称

“亲子梦想家”圆梦计划项目

二、项目实施地点

东莞市石碣镇四甲社区综合服务中心

三、项目实施背景

目前，四甲村残疾人110名，60岁以上老年人992人，近20%的长者属于独居或空巢状态，他们因各种原因导致生活交往圈狭窄，缺乏社会参与，需要社会力量的关注与支持。社工在走访、调查中发现大部分家长与孩子之间缺乏沟通、互动，家长表示需要一个互动平台让孩子学到更多，得到健康成长。其次，居民需求问卷调查显示41.71%热衷于公益，有志愿参与需求。结合亲子家庭需求和老人、残疾人的情况开展亲子项目。

四、项目服务内容

为了增进社区亲子感情，促进亲子家庭共同成长，乐雅驻四甲社工策划“亲子梦想家”圆梦计划项目，以“社区+社工+义工”三联动的模式，通过组建亲子志愿者队伍，组织收集社区弱势群体微心愿/梦想，发挥自身的优势资源，整合消防局、邮政银行等社会资源帮扶社区需要帮助的群体，实现其梦想和微心愿，引导四甲社区的父母学会参与、分享孩子的教育成长，在参与中促使亲子家庭沟通与合作能力和公益参与意识获得提升。

五、项目服务成效

通过宣传和推广，成功组建了一支拥有70个家庭的亲子志愿者队伍，90%参与的亲子在活动参与过程中沟通交流的次数比以往增加2次以上，能合作一起参与活动，完成活动任务。协助近36个社区行动不便高龄老人/残障人士完成了微心愿/梦想，如陪伴聊天、获得健康保健知识、拍摄最美个人照等。在整个活动参与过程中90%亲子学习和掌握相应的步骤、知识和技巧，91.1%亲子义工家庭参与到社区助残助老活动中，公益参与意识和社会责任感得到提升以及志愿服务能力获得提高，亲子表示该项目很有意义。“亲子梦想家”圆梦计划项目获得乐雅项目大赛优秀奖。





社区综合服务区

一、项目名称

“安全小天使”青少年安全教育项目

二、项目实施地点

东莞市清溪镇居民社区综合服务中心

三、项目实施背景

调查表明，安全事故是14岁以下少年儿童的第一杀手。根据社工对清溪居民社区安全事故的了解，每年均有5次或以上青少年安全事故的记录，且居民社区位于镇中心，交通、消防等事故也时有发生。

在社工对清溪居民青少年调查可了解到，青少年在日常生活中遇到安全或受伤的事故，同时其对安全知识了解程度较低，较少接受到系统的安全教育，因此决定开展此项目。

四、项目服务内容

本项目针对青少年缺乏安全知识和安全意识薄弱的问题，通过社会学习理念及体验式教育的介入方法，通过互动及体验的形式，增长其安全知识并提升其安全意识。另外本项目也将通过视频、广告制作等方面，加强社区安全知识宣传，以营造良好的社区安全氛围，推动安全社区的发展。

五、项目服务成效

2018年，中心根据项目需求，通过我为安全代言、我是安全小记者、我是安全小演员等服务，以及安全知识教育服务提供参加者安全知识，让服务对象通过安全知识讲解及体验式学习的方法，促进了服务对象安全知识的提升。服务对象在安全知识及安全意识方面得到改善，在安全小记者的服务中，参加者均能积极发现社区的安全隐患，并说明其危险因素。通过我为安全代言服务的开展，也促进参加者发现居家安全的隐患，并能促进其了解安全处理的办法。通过社工与服务对象的访谈，服务对象对社工服务的评估良好，同时认可其通过社工服务在安全知识及安全意识方面都得到了良好的改善。

该项目还得到了社会资源的广泛支持，例如：清溪社区居民委员会提供场地资源；清溪麦当劳提供场地及物资资源；清溪消防分局提供培训支持资源等。



社区综合服务X

一、项目名称

“快乐朝阳，青春同行”青少年学业辅导项目

二、项目实施地点

东莞市清溪镇铁松社区综合服务站

三、项目实施背景

清溪镇铁松社区居住的多半是新莞人，整个社区的特点：居住在本村的新莞家庭里，年轻人忙于工作，把孩子交给家里老人带。也由于较多的新莞人文化水平有限，能教给孩子的东西少而且质量不高。本地户籍的普通居民，大多与老人共同居住，小孩在家能获得家里各方面的宠爱。2017年12月，乐雅驻铁松社区综合服务站团队针对辖区青少年开展需要调研，发现43.2%的受访青少年认为学业压力是主要困难，青少年有较迫切的学业辅导需要，提升学习动力是青少年潜在的需要，社工以“教育辅导”、“课外知识教育”的模式提升青少年学习兴趣及学习动力，协助青少年解决学业困难，减轻青少年学业压力。

四、项目服务内容

该项目针对社区青少年学习动力较弱、学业压力大等问题，结合社会学习理论及体验式学习的方法，以“教育辅导”、“课外知识教育”的模式提升青少年学习兴趣及学习动力。项目采取面对面教育辅导的方式，协助青少年解决学业困难，减轻青少年学习压力；通过互动及体验式的课外知识教育活动，增强青少年学习的趣味性，提升青少年学习兴趣，同时增长其学习动力。

五、项目服务成效

本项目针对社区青少年开展了“寒假课堂”、“五点半学堂”、“暑假课堂”三项常规服务，为社区青少年提供课业辅导，解答青少年的学习知识困难，提高他们学习效率，大部分青少年参与社区课业辅导后，学习成绩有明显提升。服务站自开展学业辅导服务以来一直受到社区居民热捧，得到家长的认同与支持。同时，项目开展了一系列的图书馆活动，通过寓教于乐的方式，让青少年在自己感兴趣的活动中了解学习相关的知识。第二，针对青少年开展手工类工作坊、运动类、绘画类等活动，并链接社区资源为青少年提供培训。通过此类活动丰富青少年课余生活，促进青少年全面发展的同时，增进朋辈群体之间的交往与沟通。





社区综合服务 XI

一、项目名称

“我有一个梦想”——中央专项彩票公益金圆梦蒲公英项目

二、项目实施地点

东莞市谢岗镇黎村社区综合服务中心

三、项目实施背景

黎村位于东莞市谢岗镇最东部，与惠州市沥林镇接壤，以“罗”姓为主，辖区总面积12.8平方公里，全村辖区下设22个村小组，分为五个片区，户籍人口总人数超过4200人，青少年约800人，约占总人口数的20%，村内设有一所公立小学，学生人数约600人。我村2016年被列为新一轮经济欠发达村，时间是2016年至2018年，经济发展相对落后。村庄距离主干道约3公里，地理位置相对较为偏僻，缺少课外教育培训资源，家长对孩子的课外教育意识滞后，思想较封闭，村内的儿童青少年缺少接受课外教育培训的机会。

四、项目服务内容

本项目通过整合社会资源，搭建一个学习交流的平台，开展书法、舞蹈、篮球兴趣学习班，提供免费课外活动培训，丰富本村儿童青少年的课余生活，提升他们的综合素质，令他们度过一个愉快的暑假，拥有健康、快乐的童年。

五、项目服务成效

“我有一个梦想”中央专项彩票公益金圆梦蒲公英项目于2018年8月24日最后一节课程结课，并于2018年9月3日在黎村小学开展闭幕式，标志着项目圆满顺利结束。项目累计整合社会资源5万元以上，搭建了书法、舞蹈、篮球兴趣学习交流的平台。通过持续性的兴趣学习以及技能培养，丰富了青少年的综合素质能力，有效回应了青少年兴趣技能提升的需求。项目累计开展免费培训课程100多节，与资源方建立了良好的合作关系。这些人力物力资源在项目中形成了一个良好的社区互助环境的，成为社区青少年的健康稳定发展的重要基础。



社区综合服务 XII

一、项目名称

“榕树角下的故事”社区共建项目

二、项目实施地点

东莞市莞城街道北隅社区综合服务中心

三、项目实施背景

北隅社区是一个城中社区，社区工业发展衰退，人口老化，社区人口约近3万人，其中老人约6000人。社区退休及类退休群体需要和谐的社区生活，中心榕树角广场设有休闲设施是社区人士休闲的重要场所。同时，北隅社区有技能的退休人士较多，根据社区文化及健康需求，热心人士自发组织的多个社会组织，为协调社会组织开展社区活动，丰富社区生活，需要中心提供组织、支持、协调服务，故于2016年发展成为北隅“榕树角下的故事”社区共建项目。

四、项目服务内容

“以社区退休长者、准退休人士及居民为主要服务对象，以中心榕树角广场及周边为阵地，采取“三社”联动的服务模式，有效发挥社区、社工、社会组织的优势，为服务对象开展社区文娱、健康维护、便民服务。

五、项目服务成效

2018年，中心在原有服务基础上，拓展了社区关爱服务，丰富了服务队的服务内容，有效回应了普通老人与困难老人的不同需求。项目每月有序开展，年服务量达1.5万人次。本年度中心与资源方建立了良好的合作关系，获得物资资源支持活动46场次，获得资金支持达3614元，整合人力及组织资源127次，运用到外部场地资源服务77场次。这些人力物力资源以及社区互助环境的形成为我中心的稳定发展奠定了重要的基础。





社区综合服务XIII

一、项目名称

“小小向日葵”志愿服务项目

二、项目实施地点

东莞市常平镇司马社区综合服务中心

三、项目实施背景

根据人口资料，司马村老龄化程度严重，有近20%的长者属于独居或空巢状态。他们在日常的生活照料、精神慰藉等方面有较高的需求。残疾人52名，他们中一部分生活交往圈狭窄，缺乏娱乐生活与社会参与。“小小向日葵”志愿服务项目，打造青少年公益参与平台，开展助老助残公益服务，能够逐步培养青少年公益参与意识与责任感，同时提升弱势群体的生活质量，特别是缓解社区空巢老人生活孤独感，提高残障群体与其他群体的交流融合程度。

四、项目服务内容

本项目以“社区+社工+义工”三联动的模式，通过组建亲子义工队伍，结合司马村中小学学生资源，开展助老助困服务的公益体验，促使青少年在服务参与中获得心灵的成长，最终促进社区青少年综合素质的提升，也促使社区弱势群体生活质量、幸福感有所提升。

五、项目服务成效

在项目开展过程中，青少年参与者除了在了解志愿者知识、掌握志愿服务技能方面得以提升，同时也在得到全方面的成长。志愿服务本身就与志愿者的性格点滴息息相关，成熟志愿者的成长之路，也是个体良好的社会化发展之路。青少年在参与的过程中，性格中的“善”被更大激发，他们能在看望空巢长者时主动寻找自己能发挥的价值，或打扫、或交流、或表演；他们会为了自己今天帮到很多长者、残疾人而兴奋。老人及残疾人也从此感受到来自年轻一代对他们的关心和爱护，对社区的归属感也得到了进一步的提升。



社区综合服务XIV

一、项目名称

“义家人”关爱长者项目

二、项目实施地点

东莞市清溪镇三中社区综合服务中心

三、项目实施背景

伴随着人口老龄化问题的突出，老年群体日益引起全社会的关注。老年人面临着年龄、生理、心理及社会性等四方面的老化，老年人服务已经成为了社会工作服务的重点之一。而在庞大的老年群体中，独居、孤寡长者这类特殊群体不容忽视。东莞市清溪镇三中村共有户籍长者262位，独居孤寡共11户，约占0.04%，残疾老人有14位，约占0.05%。经过过去一年的社工服务，我们发现，独居孤寡长者问题突出，比如家里卫生难处理，东西堆放杂乱；喜欢沿街捡垃圾等。而除了独居孤寡长者，庞大的长者群体在不同程度上也存在丰富晚年生活、贡献力量、实现自我的需求。三中社工组织义工，针对三中村长者需求，特别是特殊群体的老人，开展了“义家人”关爱长者项目来回应他们的需求。

四、项目服务内容

项目主要服务对象为三中村户籍老人，重点服务孤寡、独居、残疾等特殊老人，通过整合三中妇联、三中卫生服务站、志愿者等资源，开展志愿者入户探访、慰问、健康讲座、社区活动、小组等服务，为长者搭建交流平台，丰富晚年社交娱乐生活，通过培育志愿者服务队定期探访服务长者，并建立长者之间相互支持系统，增强其社会功能。

五、项目服务成效

项目结合三中村长者需求，通过与三中妇联、三中卫生服务站、三中残联、志愿者等合作，开展了一系列走访、健康检查、康娱活动等。在2019年3月中三村赏花行期间，与三中村委会、巾帼志愿者一起开展关爱社区长者爱心义卖活动，筹集资金4773元用于三中长者活动使用。爱心人士杨欢丽女士也会每季度捐赠爱心物资如牛奶等，用于三中村长者活动。部分活动如季度长者生日会、运动会，健康体检等，受到三中村两委干部的重视，他们会到现场关注长者对活动的满意度状况，对社工提供的服务也得到了他们的认可及大力支持。





居家养老

一、项目名称

“关爱老人，爱心餐”送餐服务活动

二、项目实施地点

东莞市东坑镇居家养老服务中心

三、项目实施背景

在居家养老服务过程中我们了解到，对于已经退出社会经济活动的独居老年人群体，因为没有经济来源，每月只靠分红和养老金过日子，大部分的老年人减少对吃喝住行这方面的需求，老年人的家属大部分都还要为生活奔波，缺乏足够的时间对老年人进行细心的照顾，部分服务对象是因为身体机能下降，出现腿脚不方便的，常年疾患，无法走动，身体不方便导致老人也极少或无法自己煮食，继而无法保证自己的身体健康。

彭屋村、黄屋村、凤大村居家养老服务站服务对象共有95名，基本上都是高龄独居老人，这部分老人因为年纪较大，身体机能逐渐减弱，行动不便，导致生活上的很多需求都无法得到满足，尤其是在衣食住行中饮食该方面也由于自身条件的限制，煮食出现了困难，部分更是需要家人送餐来完成，不过有时候家人也有自己日常工作，不能完全照顾好老人的一日三餐。

四、项目服务内容

本项目通过“三工联动”为有需要的老人提供为老送餐服务，减轻家属的照顾压力，满足老年人的需求，促进老人生活质量的提高。

五、项目服务成效

乐雅驻东坑居家养老“关爱老人，爱心餐”——送餐服务致力于改善老人膳食营养，提升老人的身心健康，促进老人社会交往与社会参与，为老人构建有效的社会支持网络与环境。通过与镇东兴餐馆、伟记包店等商家合作形式进行每月一次常规送餐，目前运作效果良好。项目2018年1月至12月，累计获得11400元经费，共送出1140份爱心餐，为老人解决了当天饮食需求，家属认为送餐服务可以帮助他们当天照顾老人伙食，对服务表示肯定，希望可以长期做下去。



LeYa Brand service 品牌服务

乐雅社工品牌服务项目一览表

序号	项目类别	项目名称	主要服务群体	服务地点
1	扶贫救助类服务	民政部首批社会工作服务机构“牵手计划”	民政干部、社会组织、护理人员、企事业单位	湖北省十堰市房县
		广东省百家社会组织走近留守和困境儿童“牵手行动”	民政干部、社会组织、留守儿童	广东省汕尾市
2	公益合作类服务	“为生命赢得尊严”三无患者援助计划	“三无”病患	东莞市人民医院 东莞市第三人民医院 东莞市第五人民医院
		99 公益日-为老送餐服务暖心窝项目	高龄独居老人	石碣镇
		“感悟生活，创意无限”小雁闹新春项目	外来务工人员子女	麻涌镇
		“亲爱宝贝”——中低收入家庭婴幼儿教育成长计划	樟木头镇中低收入家庭的 0-3 岁儿童	樟木头镇
3	培训、督导输出类服务	常平镇社会工作培训	社会组织、社工	东莞市常平镇
		医务社会工作课程讲授	在校社工专业大学生	广东医科大学
4	社区建设类服务	“社区读书会”图书馆创建品牌读者项目	社区青少年	麻涌镇 清溪镇
		党建公园、村史馆建设	社区居民	东城街道鳌头社区



助老服务类（99公益日）<<<

99公益日--为老送餐服务暖心窝项目

为老送餐服务暖心窝项目，是乐雅社工针对石碣内高龄独居老人煮食出现困难的需求开展的服务项目，通过“三工联动”为有需要的老人提供为老送餐服务，减轻家属的照顾压力的同时，通过每月初一、十五吃斋菜，调节饮食，培养良好清淡的饮食习惯，促进老人生活质量的提高。以石碣镇四甲村为试点，后续在沙腰村、四甲村、水南村及城中社区等区域铺开，为总计174位有需要的老人完成调查、申请、购买饭盒、送餐等一系列的流程。

截止2018年9月，爱心为老送餐项目在沙腰村、四甲村、水南村及城中社区全面铺开，每月初一、十五为174位老人开展为老送餐服务，项目共开展57场，项目提供服务57场次，服务人次达9918，同时组织义工入户送餐活动20次，参与义工服务约270人次，其中基金会经费使用为1600元，机构支持1460元，其它社会捐赠合计2万余元。



社区共治共建类（小雁闹新春）<<<

“感悟生活，创意无限”小雁闹新春项目

乐雅驻点麻涌黎涌岗开展社工服务超过7年，积累了深厚的服务基础和服务经验，根据日常走访、个案观察和前期调研，社工了解到黎涌村附近有大量工厂和外来务工人员，其中，60%的外来务工人员子女随父母工作居住在黎涌村，剩下40%的外来务工人员子女则在寒暑假到黎涌与父母生活，即被统称为“小雁”。据了解，外来务工人员家庭亲子关系较为疏离，小雁们缺少同伴，缺少精神文化生活，同时也难以融入本地文化环境，不利于他们的成长。对此，自2016年1月开始，黎涌驻点社工连续四年成功申报并承接广东省社工师联合会“小雁闹新春”项目，将一个季节性的短期服务项目打造成为麻涌镇内知名的新莞人社区融入特色项目。

项目通过开展知识问答类活动及学习小组，促进小雁对安全知识、历史文化及节日文化知识的掌握；社工通过视频和身边的例子来教导小朋友提升自信的方法，包括找到自己不自信的原因、别去和他人比较、建立自信的评价体系、自我打气和修正不良的行为等；在开展项目服务过程中，营造春节节日氛围，在活动中穿插春节假日元素，包括新春祝福、猜灯谜和分享元宵习俗、灌输春节期间的安全知识等，营造良好的传统文化氛围，让外来务工人员子女感受到浓浓的新春气息，帮助他们熟悉黎涌村的春节习俗，提升他们对黎涌的归属感。

2018年的项目服务周期内，项目共完成社区活动4场，专业小组1个，共6节，合共提供10场社区服务，有57名服务对象定期参与，包括黎涌村外来务工人员子女及本地村民，外来务工人员子女共参与服务194人次。参与项目的小雁们来自五湖四海，但社工通过新春佳节把所有参与者凝聚在一起，一起玩游戏、参与服务，让孩子们感受不同地方的春节文化，增加互动交流的机会，扩展社交网络，有助他们融入新的生活环境，融合社区文化。2018年5月，项目获得广东省社会工作师联合会“金秋助公益·小雁闹新春之心中的美好生活”优秀项目奖。





亲爱宝贝项目 <<<

“亲爱宝贝”中低收入家庭儿童成长计划

樟木头镇中低收入家庭婴幼儿家长早年多为传统农村社会生活，深受中国传统教育理念的影响，比如：孩子有情绪时会采用大声吓唬、打骂或过分宠爱的方式与孩子沟通；中国人长期习惯了灌输式教育，80后父母们虽然他们灌输，但又做不到不灌输；70.5%的家长以为早教就是提前学习英语、识字与数学。结果，导致现在越来越多的孩子对小学开始就厌倦上学。

对早期亲子沟通的无知，让孩子深受其害，他们没有了幸福的童年。更让人担心的是，错误的早期教育让我们的孩子们在人格、情感、心志、精神层面缺乏感受力，对美、对爱、对善，缺乏热爱。这才是教育的最大失足。

本项目开展时间，由东莞市乐雅社会工作服务中心针对樟木头镇中低收入家庭0-3岁儿童开展的“亲爱宝贝”快乐成长项目。

本项目主要是由东莞市乐雅社会工作服务中心借助樟木头镇妇联、社会事务局、团委、关工委、社工及社区资源，通过“社区教育”、“社区倡导”、“亲子体验”等方式在对中低收入家庭0-3岁婴幼儿及其父母、婴幼儿与父母或养育者之间开展的、有助于身体、情感、智力、人格、精神等多方面的协调发展与健康成长的互动式活动。

通过项目开展使得参与家庭对婴幼儿教育有新的认识，改变部分中低收入家庭传统教育方式给婴幼儿成长带来的不利影响，能通过亲子沟通互动、科学教育的方式促进婴幼儿成长。



常平镇社会工作培训 <<<

为加强常平镇内社工交流学习，丰富理论知识，巩固业务技能，拓宽工作思路，不断提高镇内的社会工作水平。受常平镇社会事务局委托，东莞市乐雅社会工作服务中心承办“2018年常平镇社会工作培训”，于2018年12月18日-19日开展为期两天的社工培训。由社会事务局统筹，乐雅社会工作服务中心负责组织实施。

此次培训班为常平镇社工提供了一个学习和交流的平台，学员们纷纷表示此次培训受益匪浅，对项目逻辑框架，项目服务设计，项目书撰写有了较全面的认识。最后，常平社会事务局还针对未来的培训做了调查，将根据需求，设计更贴切的培训课程，进一步强化常平镇社工的社会服务水平。



医务社会工作课程讲授 <<<

根据高等院校学习培养目标及要求，经协商，广东医科大学人文与管理学院就2016、2017、2018级《医务社会工作》课程讲授，委托东莞市乐雅社会工作服务中心谢坤、李慧、庄云香、陈笑英等督导为课程主讲老师，为近196名学生讲授医务社会工作实务相关知识。





“社区读书会”图书馆创建品牌读者项目 <<<

现今青少年面对沉重的学业，文化阅读量较低，但所花时间在电子产品、上网及游戏的时间较多，他们的家长阅读量更低缺乏引导青少年阅读习惯的知识，青少年尤其新莞人对当地民俗文化认识不足，文化生活较缺乏。乐雅社工2016年5月已与麻涌镇图书馆形成合作关系，并推行系列服务。

因此，在2018年乐雅社工继续深化与图书馆合作，推进社区读书会项目服务。社工联合麻涌镇、清溪镇图书馆，整合资源，为麻涌镇、清溪镇社会大众提供项目服务，促进全民阅读的不断发展与扩大，不断丰富和充实人民群众的文化生活，提高人的整体素养，尤其是未成年人和新莞人的科学文化素质的提升。



党建公园、村史馆建设 <<<

乐雅社工自2013年承接东城街道堑头社区综合服务中心运营服务，积极探索社区服务，在2018年，根据东城街道、堑头社区的意见与指导，乐雅社工协助堑头社区开展党建公园、村史馆规划与建设工作。

同时，乐雅社工也结合堑头社区的发展规划、居民的需求、村史文化传承，有针对性地制定并实施了具有示范效应的社区服务，通过党建引领社会工作服务主题，积极推动社区、社工、社会组织以及社区党员志愿者的四社联动工作，在老年人、青少年、妇女家庭服务上都形成了具有社区特色的品牌服务，能够满足进一步满足堑头社区党员、居民群众以及社区发展的需要。



LeYa Annual financial report 年度财务报告

资产负债表

编制单位: 东莞市乐雅社会工作服务中心 2018年12月31日 单位: 元

资产	行次	期末数	年初数	负债和净资产	行次	期末数	年初数
流动资产:				流动负债:			
货币资金	1	5,308,655.93	4,472,982.07	短期借款	61		
短期投资	2			应付账款	62	259,857.95	246,065.95
应收账款	3	1,199,124.21	1,813,553.65	应付工资	63	1,784,539.21	2,320,397.16
预付账款	4			应交税金	65	116,117.47	111,642.06
存货	8			预收账款	66		
待摊费用	9			其他应付款	71		
一年内到期的长期债权投资	15			预计负债	72		
其他流动资产	18	-		一年内到期的长期负债	74		
流动资产合计	20	6,507,780.14	6,286,535.72	其他流动负债	78		
				流动负债合计	80	2,160,514.63	2,678,105.17
长期投资:							
长期股权投资	21			长期负债:			
长期债权投资	24			长期借款	81		
长期投资合计	30			长期应付款	84		
固定资产:				其他长期负债	88		
固定资产原价	31	666,066.34	636,577.34	长期负债合计	90		
减:累计折旧	32	411,591.99	379,090.67				
固定资产净值	33	254,474.35	256,886.67	受托代理负债:			
在建工程	34			受托代理负债	91		
文物文化资产	35			负债合计	100	2,160,514.63	2,678,105.17
固定资产清理	38						
固定资产合计	40	254,474.35	256,886.67				
				净资产:			
无形资产:				非限定性净资产	101	4,601,739.86	3,865,317.22
无形资产	41			限定性净资产	105		
递延资产				净资产合计	110	4,601,739.86	3,865,317.22
长期待摊费用							
受托代理资产:							
受托代理资产	51						
资产总计	60	6,762,254.49	6,543,422.39	负债和净资产总计	120	6,762,254.49	6,543,422.39

企业负责人: 吴耀东

财务负责人: 吴晓敏



业务活动表

编制单位: 东莞市乐雅社会工作服务中心 2018年度 单位: 元

项 目	行次	本 年 累 计 数			上 年 累 计 数		
		非限定性	限定性	合 计	非限定性	限定性	合 计
一、收入							
其中: 捐赠收入	1	120,190.43		120,190.43	111,145.90		111,145.90
会费收入	2			-			-
提供服务收入	3	17,690,479.95		17,690,479.95	17,759,280.74		17,759,280.74
商品销售收入	4			-			-
政府补助收入	5			-			-
投资收益	6			-			-
其他收入	7			-	227.00		227.00
收入合计	8	17,810,670.38		17,810,670.38	17,870,653.64		17,870,653.64
二、费用							
(一) 业务活动成本	9	15,340,718.56		15,340,718.56	15,712,650.52		15,712,650.52
其中: 成本	10	15,235,783.63		15,235,783.63	15,604,586.40		15,604,586.40
税金	11	104,934.93		104,934.93	108,064.12		108,064.12
(二) 管理费用	12	1,844,876.85		1,844,876.85	1,608,037.80		1,608,037.80
(三) 筹资费用	13	-11,115.74		-11,115.74	-6,743.02		-6,743.02
(四) 其他费用	14	415,586.10		415,586.10	345,991.77		345,991.77
费用合计	15	17,590,065.77		17,590,065.77	17,669,937.07		17,669,937.07
三、限定性净资产转为非限定性净资产	16						
四、净资产变动额(若为净资产减少额,以“-”号填列)	17	220,604.61		220,604.61	210,716.57		210,716.57

企业负责人: 吴旭东

财务负责人: 吴晓敏

现金流量表

编制单位: 东莞市乐雅社会工作服务中心 2018年度 单位: 元

项 目	行次	本期金额	上期金额	项 目	行次	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量:	1			取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	21		
销售商品、提供劳务收到的现金	2	39,486,479.95	19,378,182.64	支付的现金与现金等价物	22		
收到的税费返还	3			投资活动现金流入小计	23	29,189.89	6,177.00
收到的其他与经营活动有关的现金	4	120,190.43	111,145.90	投资活动产生的现金流量净额	24	-72,483.85	-5,177.98
经营活动现金流入小计	5	39,606,770.43	19,389,328.54	三、筹资活动产生的现金流量:	25		
购买商品、接受劳务支付的现金	6	1,015,689.64	177,312.74	吸收投资收到的现金	26		
支付给职工以及为职工支付的现金	7	15,905,543.74	14,877,291.98	其中: 子公司吸收少数股东投资收到的现金	27		
支付的所得税费用	8	1,296,108.31	1,296,991.80	取得借款收到的现金	28		
支付的其他与筹资活动有关的现金	9	523,243.63	2,405,551.35	收到其他与筹资活动有关的现金	29		
筹资活动现金流入小计	10	18,711,536.38	18,780,748.00	筹资活动产生的现金流量净额	30		
经营活动产生的现金流量净额	11	869,182.69	927,027.56	偿还债务支付的现金	31		
二、投资活动产生的现金流量:	12			分配股利、利润或偿付利息支付的现金	32		
收回投资收到的现金	13			其中: 子公司支付少数股东股利	33		
取得投资收益收到的现金	14			支付的其他与投资活动有关的现金	34		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	15			筹资活动现金流入小计	35		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	16			筹资活动产生的现金流量净额	36		
收到的其他与投资活动有关的现金	17			四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	37		
投资活动现金流入小计	18			五、现金及现金等价物净增加额	38	836,672.86	587,859.58
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	19	25,492.00	5,777.90	加: 期初现金及现金等价物余额	39	4,473,982.07	3,885,121.53
投资支付的现金	20			六、期末现金及现金等价物余额	40	5,308,654.93	4,472,981.11

LeYa Annual performance 年度执行情况

2018年, 乐雅社工围绕完善组织建设, 提升机构内部管理能力, 加强服务监管, 推动服务管理的提升, 落实院校宣讲以及人才培养计划, 保障机构人才储备及提升员工积极性, 加大服务研究与项目拓展的支持等开展工作, 努力实现管理和服务品质的进一步提升。

(一) 整体工作执行情况

序号	具体目标	执行情况
1	加大督导支持	(1) 机构组织督导人员、外聘专家开展专业培训, 共计24场; (2) 机构组织谢坤、华丰、李慧、谭丽娟、蒙展妮、丁佩芝、叶剑峰、陈笑英、萧广成等参与慈展会、牵手计划、惠州交流等对外交流、学习活动; (3) 年度共开展4期督导工作会议与1次年度督导述职会议。
2	强化党支部建设	(1) 发展谭丽娟、蒙展妮、周连安3个以上积极分子或培养对象; (2) 按规定开展党支部活动。
3	加强服务监管	(1) 机构修订并发布了《乐雅服务程序(2018年修订)》《乐雅服务检讨机制(2018版)》《乐雅服务政策(2018版)》等; (2) 服务部、项目部制订绩效考核方案; 2018年90%的驻点完成述职工作。
4	进一步做好评估工作	(1) 机构修订了服务成效评估机制, 侧重点在于成效工具的修订, 改进了参加者意见表、成效问卷等; (2) 机构“三无患者”项目顺利通过评估, 85分; 市直岗位评估中, 5个驻点岗位80分以上, 3个驻点岗位70分以上; 在社区综合服务中心评估中, 共有5个中心获得80分以上, 6个70分。 (3) 机构顺利通过2018年年度检查工作。
5	加大与高校宣讲与资源对接	(1) 机构新增河源学院、惠州城市职业学院、华南师范大学高校毕业生宣讲、校招、就业联络; (2) 机构在东莞院校(理工、广医、城院、永职)毕业生宣讲工作; (3) 谢坤、云香、李慧督导与广医达成关于医务社工实务授课等合作。
6	进一步加强人员培训	(1) 新员工培训共开展5次; (2) 机构组织督导人员、外聘专家开展专业培训, 共计24场; 邀请彭院长等院校老师开展培训2场。
7	完善人员晋升机制	人员晋升达12人次, 其中4名主任, 1名国家负责人, 4名组长, 2名副主任以及若干督导人员。
8	加大服务研究与激励的支持	(1) 修订激励机制(专业发展、学术研究与服务宣传、项目研发与推广、荣誉获奖、忠诚贡献等), 并在2108年会上进行表彰以及之后的补贴发放; (2) 机构因为时间冲突, 乐雅项目大赛推迟到2019年1月份顺利开展, 评选出6个优质项目; (3) 机构因为时间冲突, 乐雅优秀案例评比推迟到2019年1月份顺利开展, 评选出3个优秀案例。
9	提升项目拓展能力	(1) 重新修订了乐雅宣传产品宣传; (2) 以医务社工、军体社工、廉涌、凤岗、樟木头、清溪、谢岗等领域或区域已逐渐形成地区和服务特色; (3) 机构共有6个项目参加社会组织专项资金项目、慈善公益创投、慈展会项目展示等, 其中廉涌项目获得社会组织专项资金资助, 三无患者项目入围慈善项目展示; (4) 金秋助公益——小榄镇新春项目连续三年获广东省社工师联合会资金支持; “关爱宝贝”——中低收入家庭婴幼儿教育成长计划项目获得广东省社会工作教育与实务协会2018年社会工作优秀项目评选大赛中荣获三等奖; 幸福晚年——清溪镇独居老人健康支持计划项目获得广东省社会工作教育与实务协会2018年社会工作优秀项目评选大赛中荣获三等奖。
10	加大服务输出与行业交流力度	(1) 新增1-2个行业会员资质; (2) 机构与其它单位共同开展的培训有: 2018年石碣镇社会工作服务设计与成效评估主题培训; 2018年常平镇社会工作培训; (3) 积极与相关部门合作, 开展行业交流19次。
11	完善财务监管	(1) 2018年实现每月及时发放工资薪酬; (2) 每季度及时公布捐赠信息; (3) 3月份完成第三方出具的财务年度审计报告; (4) 年度盈余不低于2017年水平。



（二）服务部2018年度工作计划执行情况

服务部从规范部门内部管理，理顺岗位服务发展方向，培养社工专业人才，推进岗位服务项目化，推动服务发展与研究，加强服务宣传与推广。

序号	具体目标	执行情况
1	加强利益相关方管理	1、完善一套利益相关方管理制度，并由服务管理、绩效管理； 2、2017年共计走访66次，2018年服务部当前共有19个采购方，对接人19人，走访60次，2018年完成100%走访。
	完善岗位社工绩效考核体系	1、修订完善岗位社工绩效考核体系； 2、落实绩效考核执行监督，全年复评人次在2017年基础上下降30%；
2	完善社工专业服务质量标准	1、修订一套岗位社工服务质量标准；组织督导开展文书写作培训；
	完善服务文书撰写规范	2、组织督导开展2次文书抽查工作；
3	加强社工团队建设	详见培训、团建材料
	加强社工团队培训	
4	加强服务需求调研及年度计划管理	1、制订一套服务需求调研及年度计划指引； 2、驻点主抓市医务社工、军休社工、民政社工、麻涌、凤岗、樟木头、清溪、谢岗等领域或区域围绕服务需求-年度计划-服务执行-成效反馈开展服务管理工作。
	完善服务成效测评	1、修订一套更加完善的服务成效测评机制； 2、驻点主抓市医务社工、军休社工、民政社工、麻涌、凤岗、樟木头、清溪、谢岗等领域或区域围绕服务需求-年度计划-服务执行-成效反馈开展服务管理工作； 3、在2017年市直评估中，未达80分的点，有50%驻点实现服务与评估反馈提升。
5	丰富岗位宣传产品种类	从服务经费支持出发，各驻点完善宣传材料，形成社工宣传文化，在2018年宣传产品种类在2017年基础上增长30%
6	深化岗位“项目化”发展	1、制订岗位“项目化”工作指引； 2、目前，市医务社工、军休社工、民政社工、麻涌、凤岗、樟木头、清溪、谢岗等领域或区域，皆有特色服务项目研发与拓展，岗位项目化覆盖率达到了60%； 3、三无患者救助项目顺利通过第三方评估，分数85分。

（三）项目部2018年度工作计划执行情况

项目部从服务和管理两个方面，进一步完善部门工作职责，加强对各中心的统筹和监管，规范服务开展流程，促进交流与合作，打造服务特色。

序号	具体目标	执行情况
1	进一步完善项目监督管理机制	1、修订一套更加完善的服务成效测评机制；侧重点在服务参加者意见表、成效问卷设计等的修订； 2、通过片区主任会议、督导支持等方式，落实成效监控与管理。
2	项目的管理能力较上一年有提升	2017年项目部王亚华的员工满意度得分96.1，杜广顺满意度得分97.8；2018年得分分别为92.5、90.1，同比略微下降。
3	一中心一特色（品牌）	1、机构13个社区综合服务中心完成特色服务/项目开发，新增3个社区综合服务中心服务承接时间12月，未全面对接服务； 2、通过经费支持等方式，实现每个社区、居家、康院形成特色的宣传单张、展架、筒架。
4	与用人单位关系进一步加强	1、2018年各用人单位拜访49次； 2、平均满意度高于80%。
5	与合作方关系进一步加强	1、2018年对13个社区、2个国家的突出贡献者进行表彰； 2、平均满意度高于80%。
6	与项目团队成员关系进一步加强	1、2018年完成各驻点走访每季度不少于2次； 2、平均满意度高于80%。
7	做好项目研发	袁山贝私房厨项目，东城蟹头做火虫计划、紫荆“我有一个梦想”中央专项彩票公益金等获得村委、街道办等大力支持；
8	做好项目评估工作	1、社综类：共有5个中心获得80分以上，6个70分以上；2018年社区综合服务中心评估成绩未达标需要改进； 2、康院类和居家类：评估得分80分以上。

（四）办公室2018年度工作计划执行情况

行政部将从行政事务、宣传管理、财务管理、档案管理、人事管理等着手，以确保机构有效运用。

序号	具体目标	执行情况
1	规范对财务监控：	1、实现每月及时发放工资； 2、针对大额规范票据，杜绝了驻点服务支出中的大额票据； 3、实现每季度公示捐赠。
2	开展机构旅游团建1次	2018年安排机构旅游团建1次。
3	配合部门、督导委员会做好部门例会、培训事宜	协助理事会、各部门开展部门会议每月1次；培训年大于24次。
4	配合理事会顺利开展中层会议、年会等会议	协助理事会开展中层会议2月/次；年会1次。
5	行政会议	每周日上午开展行政会议。
6	机构宣传简报制作	2018年完成双月简报制作与派发
7	机构年报宣传制作	完成2018年机构年报制作
8	更新乐雅机构的官网	做到每月更新
9	微信公众号	做到每周一、三、五进行更新
10	建立机构宣传物资数据库	在2017年基础上，完善了建立机构VI、产品、宣传等数据库

新的一年，机构将继续践行“以人为本”的理念，打造我们乐雅“家”的文化，打造一个更具使命感的机构。相信在机构理事会的带领下，大家会以脚踏实地的作风，继续团结奋进、开拓进取，共同创造乐雅更加辉煌的明天。





Media attention 媒体关注

新闻 NEWS

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶

东莞“三无”特困老人探访活动：发现困难群众及时帮扶



暖心：流浪人员流浪的一年多
在东莞遇“野老人”助其回家



暖心：与家人失联35年
东莞社工助6旬老人回家团聚



社工教修玩科学趣味小实验



莞城北桥社区老人共品腊八粥



东莞市妇联350多场次主题活动



暖心服务老干部 托起幸福夕阳红



暖心服务老干部 托起幸福夕阳红



小志愿者为老人设报器暖胃老人



镇妇联母亲节前慰问空巢老人（桥头镇）



（南方快报）慰问慰问：东莞老人与社工齐乐融融庆元宵



助残益爱圆梦“微心愿”



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



镇妇联母亲节前慰问空巢老人（桥头镇）



镇妇联母亲节前慰问空巢老人（桥头镇）



（南方快报）慰问慰问：东莞老人与社工齐乐融融庆元宵



助残益爱圆梦“微心愿”



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



（羊城晚报）腊八节老人们吃上了腊八粥



LeYa Acknowledgement unit

鸣谢单位

(排名不分先后)

东莞市民政局
东莞市卫生健康局
东莞市退役军人事务局
共青团东莞市委员会
东莞市社会组织管理局
东莞市社会工作专业人才队伍建设领导小组办公室
东莞市社会工作协会
东莞市军休所
东莞市金菊福利院
东莞市人民医院
东莞市第三人民医院
东莞市第五人民医院
东莞市医疗事故技术鉴定工作办公室
东莞市卫生和计划生育局医政科
东莞卫生学校

东莞市大朗镇总工会
东莞市东坑镇社会事务局

东莞市凤岗镇社会事务局
东莞市凤岗镇团委
东莞市凤岗社区居委会
东莞市凤岗镇残疾人联合会

东莞市麻涌镇社会事务局
共青团东莞市麻涌镇委员会
东莞市麻涌镇敬老院
东莞市麻涌镇麻一村村委会
东莞市麻涌镇麻二社区居委会
东莞市麻涌镇麻三村村委会
东莞市麻涌镇麻四村村委会
东莞市麻涌镇大步村村委会
东莞市麻涌镇东太村村委会
东莞市麻涌镇黎涌村村委会
东莞市麻涌镇南洲村村委会
东莞市麻涌镇大盛村村委会
东莞市麻涌镇华阳村村委会
东莞市麻涌镇漳澎村村委会

东莞市清溪镇社会事务局
共青团东莞市清溪镇委员会
中共东莞市清溪镇企业工作委员会
东莞市清溪镇居民股份经济联合社
东莞市清溪镇铁松股份经济联合社
东莞市清溪镇三申股份经济联合社
东莞市清溪镇敬老院
东莞市清溪第一小学
东莞市清溪第二小学
东莞市清溪第三小学
东莞市清溪中学
东莞市清溪中心小学

东莞市谢岗镇社会事务局
共青团东莞市谢岗镇委员会
东莞市谢岗镇黎村股份经济联合社
东莞市谢岗镇泰园社区居委会
东莞市谢岗镇赵林村村委会

东莞市樟木头镇社会事务局
共青团东莞市樟木头镇委员会
东莞市樟木头镇樟罗股份经济联合社
东莞市樟木头镇残疾人联合会
东莞市樟木头镇妇女联合会
东莞市樟木头镇敬老院
东莞市樟木头中学
东莞市司法局樟木头分局

松山湖(生态园)社会事务管理局
松山湖(生态园)组织人事局
东莞市民政局松山湖婚姻登记处

东莞市高埗社会事务局
东莞市司法局高埗分局
东莞市公安局高埗分局(高埗镇戒毒康复中心)
共青团东莞市高埗镇委员会
东莞市高埗镇三联股份经济联合社

东莞市石碣镇社会事务局
东莞市石碣镇四甲股份经济联合社
东莞市石碣镇水南股份经济联合社
共青团东莞市石碣镇委员会

东莞市常平镇社会事务局
东莞市常平镇常平居民股份经济联合社
东莞市常平镇袁山贝股份经济联合社
东莞市常平镇金美股份经济联合社
东莞市常平镇司马股份经济联合社

东莞市莞城街道办事处北隅社区居民委员会
东莞市东城街道办事处堦头社区居民委员会

中山大学
华南理工大学
广东外语外贸大学
华南农业大学
长江大学
广东工业大学
广东医科大学
东莞理工学院
东莞理工学院城市学院
东莞职业技术学院

广东省社会工作师联合会
广东省社会管理研究会
广东省社会工作教育与实务协会
东莞市现代社会组织研究与评估中心
香港社会服务发展研究中心
广东省儿童救助保护中心
东莞市樟木头裕丰75235部队
香港路德会社会服务处
香港复康会
东莞市亲爱宝贝早教培训中心
东莞市幸福家园公益项目发展中心



天下第一鹅农庄
东莞市卧皇寝具有限公司(东宝床垫)
福源素食馆
东莞市帝凯斯木制品有限公司
东莞市维多利亚商场有限公司
东宝床垫
清溪镇图书馆
东华医院
东莞常安医院
启互日用品有限公司
东莞世域智能电子科技有限公司
常平华夏保险
常平晶苑集团
东宝床垫
常平金马文具
东莞学而培训
华宇贸易商贸
昊信物业投资有限公司

媒体:

东莞电视台	石碣电视台
东莞日报	石碣报社
东莞时报	谢岗电视台
南方都市报	谢岗报社
南方日报	麻涌电视台
羊城晚报	麻涌报社
广州日报	常平电视台
樟木头电视台	常平报社
樟木头报社	高埗电视台
清溪电视台	高埗报社
清溪报社	
凤岗电视台	
凤岗报社	





LeYa Station contact mode 驻点联络方式

序号	承办机构	社工服务点名称	社工服务点所在镇(街、园区)	社工服务点具体地址	办公电话
1	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市军休所门诊服务站	虎门镇	东莞市虎门镇人民南路81号海军家属大厦	82700088
2	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市军休所	莞城街道	东莞市莞城街道步步高小区竹苑23座	22330488
3	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市金福福院	大朗镇	东莞市大朗镇美景西路417号	83196613
4	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市第五人民医院	虎门镇	东莞市虎门镇虎门大道154号	88010065
5	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作办公室	南城街道	南城区袁屋边卓东路132号	22210307
6	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞卫生学校	道窖镇	东莞市道窖镇粤晖路3号	252475269 00
7	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市第三人民医院	石龙镇	石龙镇黄洲区祥龙路1号	81388271
8	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市卫生和计划生育局医政科	南城街道	东莞市南城区三元路8号报业大厦附楼	23281022
9	东莞市乐雅社会工作服务中心	大朗镇总工会	大朗镇	松木山祥松路7号松木山广场	83197867
10	东莞市乐雅社会工作服务中心	凤岗镇团委	凤岗镇	凤岗镇政通路1号行政服务中心	87510678
11	东莞市乐雅社会工作服务中心	凤岗镇社区居委会	凤岗镇	凤岗镇东一路1号	82192122
12	东莞市乐雅社会工作服务中心	凤岗镇残疾人联合会	凤岗镇	凤岗镇政通路1号行政服务中心	87752388
13	东莞市乐雅社会工作服务中心	凤岗镇宣传文体局	凤岗镇	凤岗镇政通路1号行政服务中心	87759549
14	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康一村	麻涌镇	麻涌镇康一村村委会旁	88822409
15	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇敬老院	麻涌镇	麻涌镇康一村市坊路19号	88821121
16	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康二社区	麻涌镇	麻涌镇康二社区市场办公室	88232808
17	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康三村	麻涌镇	麻涌镇康三村村委会	88824583
18	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康四村	麻涌镇	麻涌镇康四村沿江西路52号康四村委会	88232808
19	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康五村	麻涌镇	麻涌镇康五村小学对面	88285757
20	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康六村	麻涌镇	麻涌镇康六村市场二楼	88280779
21	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康七村	麻涌镇	东莞市麻涌镇康七村	88829710
22	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇社会事务局	麻涌镇	东莞市麻涌镇人民政府	88821888
23	东莞市乐雅社会工作服务中心	南洲(大塘)社点	麻涌镇	麻涌镇南洲村村委会	325285538 00
24	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇祥和村	麻涌镇	东莞市麻涌镇祥和村委会	1278841347 00
25	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇康寿村	麻涌镇	麻涌镇康寿村	227763506 00
26	东莞市乐雅社会工作服务中心	麻涌镇志愿服务中心	麻涌镇	东莞市麻涌镇古梅体育馆3楼	89611257
27	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪镇残联人联合会	清溪镇	东莞市清溪镇清风路100号	87369886
28	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪镇敬老院	清溪镇	清溪镇角岭街38号	88331908
29	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪第一小学	清溪镇	清溪镇江湾路98号	2844027912 00
30	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪第二小学	清溪镇	清溪镇东环路2号	178952680 00
31	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪第三小学	清溪镇	清溪镇康怡路182号	178952680 00
32	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪中学	清溪镇	东莞市清溪镇育才路102号	87386256
33	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪中心小学	清溪镇	清溪镇育才路100号清溪中心小学	87786273
34	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪团委	清溪镇	清溪镇青竹路222号207室	87731052
35	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪阳光阅览室活动中心	清溪镇	清溪镇行政服务中心206室	87367599

序号	承办机构	社工服务点名称	社工服务点所在镇(街、园区)	社工服务点具体地址	办公电话
36	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪镇铁松村居家养老服务站	清溪镇	清溪镇铁松村清溪镇铁松村综合服务站二楼	87324700
37	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪民政	清溪镇	清溪镇清风路100号财经大厦一楼	87369888
38	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市谢岗镇谢岗社区社工站	谢岗镇	东莞市谢岗镇谢岗村老人活动中心	82333078
39	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市谢岗镇黎村社区社工站	谢岗镇	东莞市谢岗镇黎村村委会附近	82020377
40	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市谢岗镇赵林村社区社工站	谢岗镇	东莞市谢岗镇赵林村村委会大院	87688639
41	东莞市乐雅社会工作服务中心	谢岗民政	谢岗镇	东莞市谢岗镇广场中路9号政府大院	87681111
42	东莞市乐雅社会工作服务中心	谢岗司法分局	谢岗镇	谢岗镇光明北路综治维稳中心二楼	87761589
43	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头民政	樟木头镇	樟木头镇镇北路1号	87711003
44	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头白玉兰志愿服务中心	樟木头镇	樟木头镇镇北路25号白玉兰志愿服务中心	82330883
45	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头敬老院	樟木头镇	樟木头镇镇北路38号	87716449
46	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头团委	樟木头镇	樟木头镇镇北路1号	87781266
47	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头中学	樟木头镇	东莞市樟木头镇育英路1号	89131867
48	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟木头司法	樟木头镇	东莞市樟木头镇镇北路6号	87711091
49	东莞市乐雅社会工作服务中心	高埗镇社会事务局	高埗镇	高埗镇高埗中路1号	88670001
50	东莞市乐雅社会工作服务中心	常平镇社会事务局	常平镇	常平镇常元街91号	38539842 00
51	东莞市乐雅社会工作服务中心	松山湖(生态园)社会事务管理和社会救助窗口	松山湖(生态园)	松山湖(生态园)一站式服务办事大厅	22855777
52	东莞市乐雅社会工作服务中心	松山湖(生态园)党群服务中心	松山湖(生态园)	三个社址: 绿荷居公交站、台科花园公交站、兰馨居公交站	22858006
53	东莞市乐雅社会工作服务中心	松山湖(生态园)松山湖镇综治中心	松山湖(生态园)	松山湖镇镇北路141号	23077799
54	东莞市乐雅社会工作服务中心	高埗镇团委	高埗镇	高埗镇镇北路5号	81138256
55	东莞市乐雅社会工作服务中心	高埗镇司法分局	高埗镇	东莞市高埗镇高埗中路高埗镇政府北高埗司法分局	81138930
56	东莞市乐雅社会工作服务中心	石碣镇志愿者协会	石碣镇	石碣镇镇中心大街	81381100
57	东莞市乐雅社会工作服务中心	高埗镇团委	高埗镇	东莞市高埗镇镇北路20号	88678006
58	东莞市乐雅社会工作服务中心	司马社区综合服务中心	常平镇	常平镇司马村村委会	81090988
59	东莞市乐雅社会工作服务中心	四甲社区综合服务中心	石碣镇	石碣镇镇北路18号	88615675
60	东莞市乐雅社会工作服务中心	常平镇综合服务中心	常平镇	常平镇常平社区综合服务中心	81913638
61	东莞市乐雅社会工作服务中心	北桥社区综合服务中心	莞城街道	东莞市莞城街道北桥路88号	22110386
62	东莞市乐雅社会工作服务中心	石碣镇南南综合服务中心	石碣镇	东莞市石碣镇南南村委会旁	81812169
63	东莞市乐雅社会工作服务中心	黄山贝社区综合服务中心	常平镇	常平镇黄山贝社区综合服务中心(A区) 康乐社区综合服务中心(B区)	83953026
64	东莞市乐雅社会工作服务中心	谢岗镇黎村社区综合服务中心	谢岗镇	东莞市谢岗镇黎村村委会附近	82020377
65	东莞市乐雅社会工作服务中心	铁松社区综合服务站	清溪镇	清溪镇铁松村路口	87328975
66	东莞市乐雅社会工作服务中心	樟罗社区综合服务中心	樟木头镇	樟木头镇樟罗路76号	82332166
67	东莞市乐雅社会工作服务中心	三联社区综合服务中心	高埗镇	高埗镇三联村委会旁	88784338
68	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪镇居民区综合服务中心	清溪镇	东莞市清溪镇民凤里新村老年人活动中心	82015406
69	东莞市乐雅社会工作服务中心	望头社区综合服务中心	东城街道	东城街道望头社区南面街10号	23101162
70	东莞市乐雅社会工作服务中心	金美社区综合服务中心	常平镇	东莞市常平镇金美社区综合服务中心	81893328
71	东莞市乐雅社会工作服务中心	清溪镇三和社区综合服务中心	清溪镇	东莞市清溪镇三和社区综合服务中心	82775383
72	东莞市乐雅社会工作服务中心	东坑镇康寿村	东坑镇	东坑镇康寿村村委会旁	81010328
73	东莞市乐雅社会工作服务中心	常平镇康寿村	常平镇	东莞市常平镇康寿村村委会旁	82208977
74	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市樟木头镇残疾人康复就业服务中心	樟木头镇	樟木头镇镇北路104号	82029812
75	东莞市乐雅社会工作服务中心	东莞市人民医院	万江街道	东莞市万江街道新谷涌万通南路3号	28637120



LeYa Public Number List of Station Wechat 驻点微信公众号名单



常平社区综合服务中心



金美社区综合服务中心



司马社区综合服务中心



袁山贝社区综合服务中心



埗头社区综合服务中心



三联社区综合服务中心



北耦社区综合服务中心



三中社区综合服务中心



水南社区综合服务中心



四甲社区综合服务中心



樟罗社区综合服务中心



黎村社区综合服务中心

清溪居民社区综合
服务中心

铁松社区综合服务站



清溪居家养老服务中心



常平居家养老服务中心

东坑居家养老
服务中心四条村东坑居家养老
服务中心六条村

麻涌岗位社工



凤岗残联1



凤岗残联2



清溪岗位社工



医务岗位社工