



【驻点社工分布图】

东莞市乐雅社会工作服务中心  
DONGGUAN JOY & GRACE SOCIAL WORK SERVICE CENTER

# 2021年报

## Annual Report



东莞市乐雅社会工作服务中心  
地址：东莞市樟木头镇南城大道15号  
电话：0769-87791338  
邮箱：dglysg@126.com  
网址：<http://www.dglysg.org>  
微信公众号：dglysg



**东莞市乐雅社会工作服务中心**  
DONGGUAN JOY & GRACE SOCIAL WORK SERVICE

顾 问：吴旭东  
主 编：杨义尚 吴雅婧  
编委会：杜广樑 赖志婷 林云 钟静华  
供 稿：全体同工

**CATALOGUE**

目 录

一、乐雅简介 .....	01
二、乐雅荣誉 .....	02
三、组织架构 .....	03
四、乐雅MVV .....	09
五、2021年大事记 .....	10
六、党支部 .....	11
七、服务领域简介 .....	13
八、领域特色服务 .....	23
九、品牌服务 .....	52
十、年度财务报告 .....	67
十一、年度执行计划 .....	69
十二、机构人文 .....	73
十三、防疫特辑 .....	75
十四、社会关注 .....	77
十五、特别鸣谢 .....	79
十六、驻点联络方式 .....	81

# 乐雅简介

# INTRODUCTION

**东莞市乐雅社会工作服务中心**位于东莞市樟木头南城大道15号，是东莞山区片首家社工组织，成立于2010年3月18日，经东莞市民政局培育扶持、民间组织管理局注册的非营利性专业服务机构。业务范围：承接政府机关、团体委托、企业单位的各类社工项目，从事社会工作及相关的咨询、培训、宣传和交流。

乐雅社工自成立以来，在社会各界和政府领导的支持下，通过自身的努力不断发展壮大，服务队伍初具规模，已形成“顾问+管理+督导+社工”“研究+应用”“社工+义工”“社工+助理”“社工+其他专业人才”的示范格局。乐雅社工不但拥有社工专业人才，还培养了大批优秀的志愿者队伍，借助社区助理培养平台搭建本土化专业人才培养机制，推进社工+康复/护理/文体/心理/营养师等跨专业合作体系。

乐雅社工现有员工186人（其中中共党员10人、硕士研究生3人、中级社工师18人、助理社工师53人，康复师1名，职训师1名，健康促进员1名）。目前已培养了中国最美社工3名、广东省社工之星1名、广东省优秀共青团员1名、东莞市优秀共青团员2名、东莞市优秀社工66名、东莞市优秀社工机构管理人员5名、东莞市社工委优秀党务工作者1名、东莞市优秀青年志愿者6名、东莞市青年岗位能手4名等。

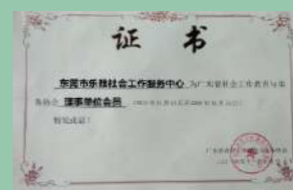
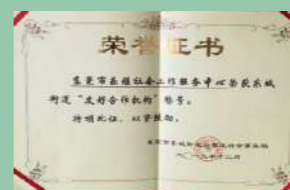
# 乐雅荣誉



# 31项

# 25项

219



```

graph TD
    Board[理事会] --- Supervisory[S监事会]
    Board --- GM[总干事]
    GM --- AsstGM[理事长助理]
    GM --- Party[党支部]
    GM --- Consultant[专家顾问]
    GM --- DeputyB[副总干事B]
    DeputyA[副总干事A] --- SupervisoryCommittee[督导委员会]
    GM --- Office[办公室]
    GM --- Service[服务部]
    GM --- Project[项目部]
    Office --- Finance[机构财务]
    Office --- Admin[日常行政]
    Office --- HR[人力资源]
    Office --- Brand[品牌宣传]
    Service --- City[市直岗位]
    Service --- Town[镇街岗位]
    Project --- Community[社区综合服务中心]
    Project --- Rehabilitation[残疾人康复就业服务中心]
    Project --- Elderly[居家养老]
    Project --- Public[拓展公益]
  
```

部门专员：蔡佩敏 蔡秋菊 蔡洁华





## 吴旭东 理事长

理事长吴旭东先生连续担任第六届和第七届中国人民政治协商会议云浮市委员会政协委员、推选为第七屆云浮市工商业联合会（总商会）副主席，并被聘为中国社会福利与养老协会常务理事、广东省社会管理研究会副会长、广东省人力资源研究会副会长、广东省人力资源研究会社会心理服务体系建设专业委员会副主任。

创立东莞市乐雅社会工作服务中心、云浮市乐雅社会工作服务中心、东莞市幸福家园公益项目发展中心等社会组织，以及东莞市和通安全生产培训有限公司、云浮市亚婆髻农业综合体旅游开发有限公司等企业。

经过自身几十年的不懈努力，不论在经济建设还是社会建设等方面都取得一定的成绩，服务涉及社工、早教、安全培训、工程建设等广泛领域，尤其是投身社会服务工作后的更加具有社会影响力。其中乐雅成为“全国社会工作标准化示范单位”、“全国百强社会工作服务机构”、“全国小额创新项目示范单位”、“广东省青少年实务重点人才实训基地”“5A级社会组织”等等，在全省乃至全国具有一定的影响力。

还积极参与公益教育工作，与国内知名985高校华南理工大学、中南财经政法大学建立社会工作教育研究基地、与广东省社会管理研究会成立乐雅基金及广东医科大学等十余所大学建立长期合作关系。



## 杨东娣 创始人



杨东娣女士为东莞市乐雅社会工作服务中心创始人，曾在樟木头镇人民政府任职，任职期间勤奋工作，取得一定成绩，获奖累累，曾获得：

- [1] 2002年荣获全国“五一”劳动奖章光荣称号。
- [2] 1986年获得“全国计划生育先进工作者”光荣称号。
- [3] 2001年荣获广东省“五一”劳动奖章光荣称号。
- [4] 收录入《世界名人（中国卷）》第985页。
- [5] 收录入东莞展览馆名人馆名录。
- [6] 2011年荣获“东莞最具影响力优秀共产党员”光荣称号。

杨东娣女士退休后，积极投身公益事业，与其先生共同创办乐雅社工，作为本土社会工作服务的推动者，怀着对社会服务事业的崇高理想，致力于促进社会服务事业的发展。

## 吴雅婧 办公室主任



东莞市乐雅社会工作服务中心办公室主任吴雅婧，现为广东外语外贸大学研究生（在读），同时担任中国人民政治协商会议云浮市云安区委员会政协委员，并被聘为广东省社会管理研究会副秘书长、广东省人力资源研究会副秘书长、广东省旅游协会常务理事、东莞市社会工作协会会长助理等。主要负责处理和执行机构行政事务，品牌管理与宣传推广，确保机构的有序运转。在岗期间，东莞市乐雅社会工作服务中心于2018、2019年东莞市社会工作服务机构评估成绩连续两年获得良好，2020年东莞市社会工作服务机构评估成绩优秀，2020年获得最美社会组织称号，引领机构更好、更快地发展。

## 专家顾问 CONSULTANT



**蔡禾** 教授、博士生导师

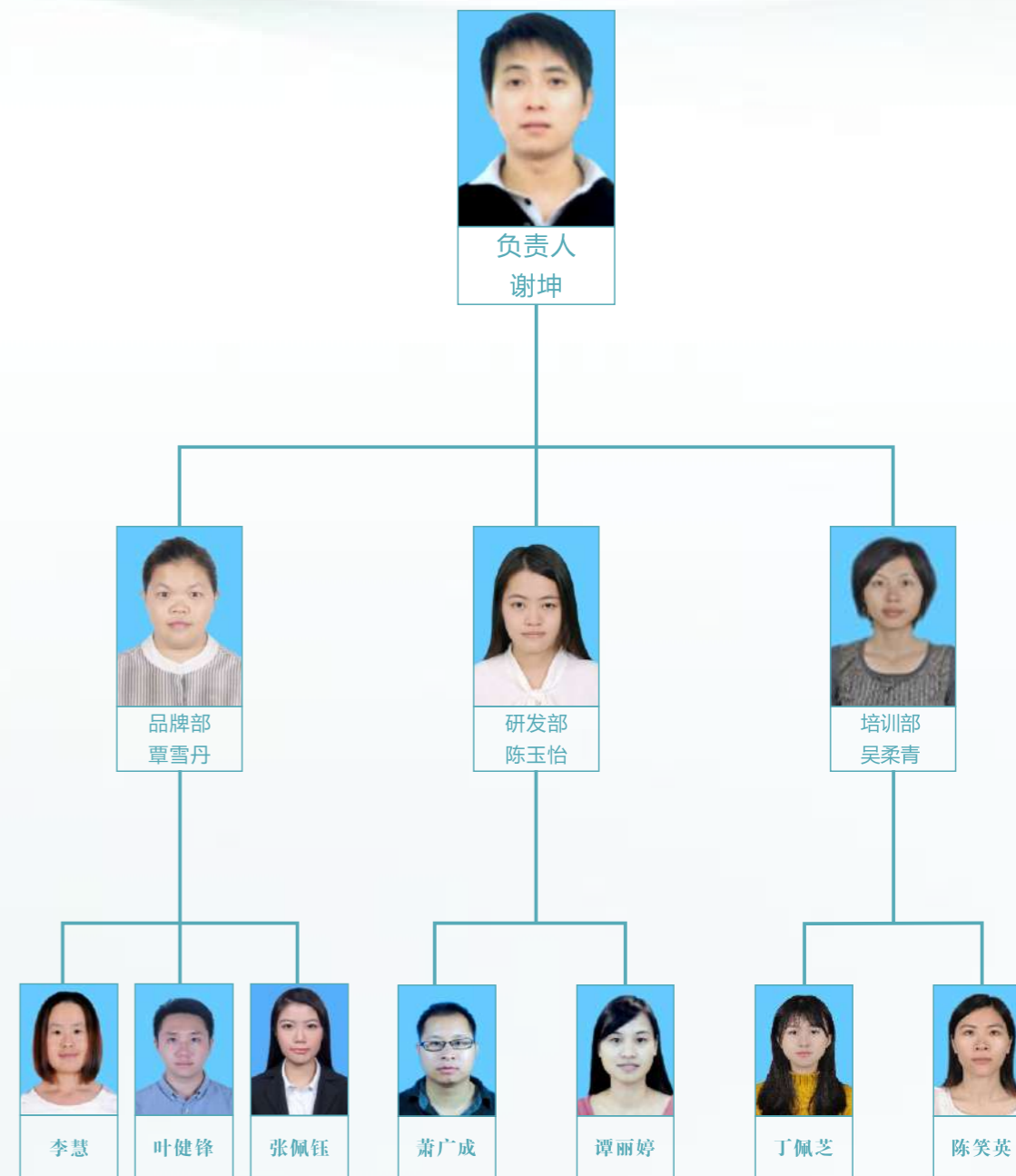
蔡禾，曾任中山大学社会学与人类学学院教授，博士生导师，教育部跨世纪人才。中山大学城市社会研究中心主任，中山大学社会科学调查中心主任，兼任教育部高等学校社会学学科教学指导委员会副主任委员。全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会副主任委员、国家哲学社会科学基金社会学学科（规划）评审组成员、中国社会学学会副会长。广州市社会学人类学学会会长、广东省社会创新咨询委员会主席。

**彭未名** 院长、教授



彭未名，广东外语外贸大学政治与公共管理学院院长、教授。曾在中山大学从事公共管理博士后研究工作。南粤优秀教师、“千百十工程”人才省级培养对象、广东省思政课名教师培养对象。兼职中国院校研究会常务理事、广东省教育管理专业委员会常务理事、广州市博士科技创新研究会常务理事、广东省人民政府教育督导办评估专家、广东省高级职称评审学科组评委等。

## STEERING COMMITTEE 督导委员会



# 乐雅MVV LEYA MVV

## 2021 大事记 MEMORABILIA

### 中心理念

以人为本，助人自助，为生命赢得尊严。

致力于打造一支专业化、职业化、本土化的优秀社工团队，为有需要的个人、家庭及社会群体提供高质量的社工服务，共创和谐社会。

### 乐雅宗旨

### 中心文化

关心、爱心、耐心、细心、专心、诚心、信心。  
即事事表关心、人人示爱心、时时有耐心、处处要细心、工作讲专心、做人靠诚心、服务亮信心。

1月7日，乐雅理事长吴旭东与副总干事杜广樑前往广州出席广东省社会工作协会第二届理事会第二次会议。

1月27日，东莞市乐雅社会工作服务中心荣获东莞社会组织总会第二届理事单位，乐雅副总干事杨义尚出席东莞市社会组织总会举行第二届第一次会员大会。

2月1日，乐雅理事长吴旭东先生《关于加快推进我市社区居家养老服务工作的提案》荣获2020年度优秀提案。

3月16日，乐雅督导助理萧广成撰写的案例“乐雅伴我行”麻涌镇弱能老人居家安全防跌项目成功入选第三届全国百优社会工作专业服务案例。

3月23日，乐雅理事长吴旭东先生出席广东省社会工作协会第三届会员代表大会暨换届选举大会，东莞市乐雅社会工作服务中心当选广东省社会工作协会第三届副会长单位。

9月23日，学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神暨“两优一先”表彰大会，乐雅理事长吴旭东先生荣获“优秀共产党员”荣誉称号。

10月29日，东莞市乐雅社会工作服务中心荣获“2021年度华南区优秀社会心理服务机构奖”。

11月12日，东莞市乐雅社会工作服务中心“健康耆迹”麻涌镇社区老年人慢性疾病干预意识提升项目和“老友学堂”关爱认知症长者项目成功入选东莞市慈善会第二届慈善公益项目创投活动入围项目拟资助名单。

11月21日，乐雅办公室主任吴雅婧出席中国人民政治协商会议第七届云浮市云安区委员会第一次会议，并成为政协委员。

12月9日，东莞市城市学院教务处副处长寇有志、法学院党委书记江小卫、教务处教学实践办副主任王强强和社工教研室主任刘建老师一行四人来访东莞市乐雅社会工作服务中心总部进行参观效流，我机构管理层人员热情接待并与其座谈交流。

# 党支部

## PARTY BRANCH

中共东莞乐雅社会工作服务中心支部委员会于2011年1月成立。支部现有党员16名（预备党员1名，含流动党员），设有书记1名。在东莞乐雅社会工作服务中心党支部的引领下，乐雅社工自2014年至今，“以党建促发展”的理念，开展系列服务，服务范围从东莞覆盖到云浮、湖北、汕尾及湛江等城市。截止2020年5月，乐雅党支部有1名党员获得东莞市首届公益创投项目实施奖；3名党员获得东莞市首届公益创投项目入围奖；2名党员获得东莞市首届公益创投项目优胜奖；15名党员获得东莞市优秀社工；5名党员成为东莞市督导助理、2名见习督导；1名党员获得东莞市青年岗位能手；1名党员获得东莞市优秀志愿者。1名党员被评为中国最美社工。2013年，中共东莞乐雅支部委员会荣获“东莞市四星级党组织”荣誉称号。2021年，我支部吴旭东荣获“优秀共产党员”、庄云香荣获“东莞市优秀党务工作者”荣誉称号。



# 服务领域

## SERVICE FIELD

### 市直部门岗位服务

### 市直部门岗位服务

### 医务领域服务

乐雅医务社工分别派驻东莞市卫生健康局、东莞市人民医院、东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心、医疗鉴定等岗位，运用个案、小组及项目联合的模式，协助实际的或潜在的疾病、失能或受伤害影响的服务对象、家庭和群体，增强、促进、维持和恢复其良好的社会功能，为患者提供“生理-心理-社会”多层面专业服务。



### 工会领域服务

乐雅工会社工本着“关爱心灵、发展潜能”的服务理念，综合运用社工手法，为企业职工提供情感支持、职业规划等服务，协助企业提升职工归属感，打造良好的劳资关系氛围。



### 民政领域服务

乐雅民政社工分别派驻东莞市军队离休退休干部休养所、东莞市金菊福利院、东莞市救助管理站、云浮市救助管理站党支部民政窗口等岗位，链接社会资源，为各种特定服务对象提供专业化、个性化、持续性的社工服务和政策帮扶，完善其社会支援网络，致力于消除社会偏见，营造友爱互助的社会环境。



## 镇街政府购买岗位服务

### 党务领域

乐雅党务社工分别派驻清溪、松山湖等镇区党群服务中心，专责“阳光雨”党建宣传工作，动员引导企业党组织建设，着眼为企业党员提供全方位的关爱服务，组织开展企业党员意识教育培训活动，组织开展相应志愿服务，协助建立“阳光雨”生活圈。



## 镇街政府购买岗位服务

### 团委领域

乐雅团委社工分别派驻樟木头、清溪、麻涌、石碣、高埗等镇街团委或志愿服务中心，协助开展志愿者管理、志愿者发展等各项工作，做好重点青少年维权帮扶，组织开展志愿者相关培训工作，提升志愿者服务能力和综合水平，凝聚志愿者力量，扩大社会服务功能。



### 社工领域

乐雅社区社工分别派驻麻涌、谢岗、清溪等镇街社区或村委，主要针对低保群体、空巢老人、残疾人、单亲家庭等群体，在心理、福利、医疗、教育、社会康复、职业辅导等方面提供各种形式的社工服务，增强他们的社会功能，提升他们的生活素质。



### 妇联领域

乐雅妇联社工派驻樟木头镇妇联或白玉兰家庭服务中心，协助开展男女平等、家庭关系、婚恋沟通、志愿服务、互助成长和普法宣传等各类服务，开展丰富多样的亲子服务，建立良好亲子关系，通过婚姻家庭问题调解，运用法律武器维护妇女儿童的合法权益。



## 镇街政府购买岗位服务

### 学校领域

乐雅学校社工分别派驻在清溪小学、清溪中学、樟木头中学、等岗位，针对学业压力、成长烦恼、社会交往、人际关系、志愿服务、休闲娱乐、健康生活等需求，为有需要的学生提供个案咨询或各类成长学习及小组训练服务，丰富校园文化生活，改善亲子家庭关系。



### 司法领域

乐雅司法社工分别派驻樟木头镇、谢岗镇街司法分局、综合服务窗口等岗位，为刑释解教人员提供个性化帮扶服务，提供就业指导及专业矫正服务，使其自觉接受监督管理，实现自我约束、自我改造和自我发展，协助其修复社会功能，恢复社会适应能力，顺利回归社会和家庭。



### 禁毒领域

乐雅禁毒社工分别派驻镇街公安分局等岗位，为戒毒康复人员及其家庭提供个性化帮扶服务，定期开展家访、尿检、个案辅导、禁毒讲座、政策宣传、就业帮扶等工作，使其自觉接受监督管理，坚持依法辅导和爱心帮扶相结合的原则，对服务对象提供指导、教育、挽救和服务。



## 项目服务

### 社区综合服务中心

乐雅社工目前承接5家社区综合服务中心，分别为：埗头社区综合服务中心、水南社区综合服务中心、四甲社区综合服务中心、峡口居民社区综合服务中心和铁松社区综合服务站，主要面对社区老年人、儿童、残疾人提供福利性服务，面对家庭、青少年、新莞人提供公益性服务，面对广大居民、企事业单位提供低偿便民服务，组织居民开展自主、互助性服务等。

每个社区综合服务中心均设有老人日间照料室、青少年活动室、社会工作室及志愿者活动室、图书阅览室、体育室、残疾人康复室等十多间功能室，以满足社区居民多样化需求，促进社区居民全面发展，增强社区凝聚力，建设和谐社区。



## 居家养老服务项目

乐雅社工目前承接常平和高埗2个镇街居家养老服务，采取“五定”服务方式：即定服务员、定服务对象、定服务时间、定服务地点、定服务项目，以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，主要为社区80岁以上独居老人和其他有需要的特殊老人提供低偿或无偿的服务。

服务内容主要包括：生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等，营造尊老、敬老、助老的良好社会氛围，逐步做到居家养老服务全覆盖，全面提高老年人生活质量，构建和谐社会。



## 残疾人康复就业服务中心

乐雅社工目前承接东坑残疾人康复就业服务中心，中心以社区为依托，以残障人士的需求为导向，整合社会工作者、康复治疗师、职业训导师等多种专业人才为一体的技术队伍，为辖区内残障人士，特别是精神和智力残障人员提供职业康复、就业辅导及培训、康复训练、心理咨询及日间照料等专业化、个别化、持续性的服务，扩大社会支持网络，恢复和发展残障人员参与社会、回归社会，减轻残疾人家庭和社会的负担。



## 结项驻点总结

SUMMARY

由于东莞市社会工作服务购买方式和指导政策的变化，东莞市乐雅社会工作服务中心在2021年撤出樟罗社区综合服务中心、三联社区综合服务中心、袁山贝社区综合服务中心、司马社区综合服务中心、金美社区综合服务中心、三中社区综合服务中心、清溪居民社区综合服务中心、黎村社区综合服务中心、清溪居家养老服务项目和东坑居家养老服务项目共10个驻点，暂停提供服务。

其中，樟罗社区综合服务中心、三联社区综合服务中心、袁山贝社区综合服务中心、司马社区综合服务中心、金美社区综合服务中心、三中社区综合服务中心、清溪居民社区综合服务中心和黎村社区综合服务中心的服务主要内容是：面对社区老年人、儿童、残疾人提供福利性服务，面对家庭、青少年、新莞人提供公益性服务，面对广大居民、企事业单位提供低偿便民服务，组织居民开展自主、互助性服务等。

清溪居家养老服务项目和东坑居家养老服务项目的服务主要内容是：采取“五定”服务方式：即定服务员、定服务对象、定服务时间、定服务地点、定服务项目，以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，主要为社区80岁以上独居老人和其他有需要的特殊老人提供低偿或无偿的服务。

截止至2021年底，10个撤岗驻点共跟进个案83个，开展活动102场，小组节数86节，咨询探访683人次，志愿者参与服务人数158人次，服务时数约330小时，服务累计超1.3万人次参与。袁山贝社综“健康饮食 健康生活”“一社区长者健康素食文化项目、司马社综“有我陪伴”关爱空巢老人项目等项目获得显著成效，获得用人单位和居民肯定。



# 结项驻点回忆

SUMMARY



乐雅社工  
Leya social worker



2021年度

Introduction to  
annual report project

# 领域特色项目

## 01 东莞军休“红色宣讲堂”项目

项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市军休所莞城区和虎门镇

### 项目实施简介

Project Brief

东莞军休“红色宣讲堂”项目由东莞市军休所、东莞市乐雅社会工作服务中心负责运营实施，运用优势视角，针对活动能力强、愿意在退休后服务社会的军休干部，挖掘他们的优势，整合社会资源，为他们提供发挥余热的平台。



引导军休干部老党员“走出去”参与项目宣讲活动，担任红色宣讲员、公益讲师，深入部队、学校、社区、企业事业单位开展“六进”活动，为党员干部、学生、群众等分享党史、讲述红色革命故事、国防教育知识、军旅生涯故事等宣讲活动。传承红色基因、讲好老兵革命故事，传播爱党爱国爱岗的社会正能量。让更多党员群众受益，让红色精神代代传，让军休干部在人生的夕阳阶段继续发挥余热，服务社会，实现自我价值。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年联合东莞市退役军人事务局、东莞市军休所、东莞莞城第一幼儿园、东莞市滨海湾医院、东莞市残疾人联合会、东莞国岸医院、虎门太平小学、虎门网格服务中心、虎门老科协、常平海关、东莞实验学校等组织开展11场次大型宣讲活动，邀请5位军休干部参与共23人次，为机关干部职工、基层干部职工、教职工、学生、网格人员授课，项目在服务受益人次达1250余人次。

项目获得媒体报道、电视台报道19次；获赠锦旗19面。其中人民网1次、南方日报6次、东莞日报5次、老人报1次、广东省退役军人网1次、东莞退役军人事务局微信公众号2次，东莞广播电视台1次、虎门电视台1次、知东莞1次。传播了革命精神，赓续了红色基因，得到了广大群众的一致好评，全面打造了“军休红色宣讲堂”品牌。100%的军休干部表示通过这种活动感受到自身价值得到实现。



## 02 “医路同行”——医疗争议介入与支援计划项目

项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市卫生健康局医政科、东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心



### 项目实施简介

Project Brief

“医路同行”——医疗争议介入与支援计划服务项目以东莞市有医疗争议的患方群体为主要服务对象，辐射东莞市有潜在医疗争议风险的市民。项目根据当前东莞市医患关系紧张的情况，结合东莞市卫生健康局（简称为“市卫健局”）和东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心（简称为“医鉴中心”）的职能工作，运用医务社会工作价值理念与专业方法，在市卫健局和医鉴中心开展医务社会工作服务，通过政策解读、情感辅导、链接资源等方式协助患方群体理性处理医疗争议，解决患方群体因医疗争议带来的心理及社会问题，提升医疗争议处理的能力，完善医疗争议处理的社会支持，从而和谐医患关系。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

#### (1) 促进医患沟通，改善了医患关系。

医务社工充当第三方的角色，为来访者和来电者提供医疗纠纷处理途径、医疗事故技术鉴定等相关政策指引和信息咨询，协助有需求的服务对象获取政策信息，项目在2021年接待来访约600人次，接听来电约800人次，开展个案39个，促进了医患沟通，改善了医患关系。



#### (2) 将预防和防范医疗争议政策知识带入周边社区，提高居民预防医疗争议的意识。

2021年，项目在周边社区共开展了9场预防和防范医疗政策的宣传活动，有针对性地开展安全就医系列的主题宣传活动（如病历保存和封存知识、医托、保健品防骗等），为有潜在医疗争议风险的患方群体开展预防性社会工作服务，增强了他们的安全就医意识，提升医务社工的影响力。



#### (3) 总结医疗争议处理的服务经验，取得丰富的研究成果。

社工赖韵芯撰写的服务案例《走出哀伤，理性维权——医疗争议介入支援个案》在2021年3月获得东莞市社会工作协会组织的案例大赛的三等奖，社工谢坤撰写的项目研究论文《医务社工协调医患关系的实践途径——基于社会冲突理论的视角》于2021年6月发表在省级期刊《法制与社会》上。



## 03 东莞市人民医院“暖心行动”急重症患者服务项目

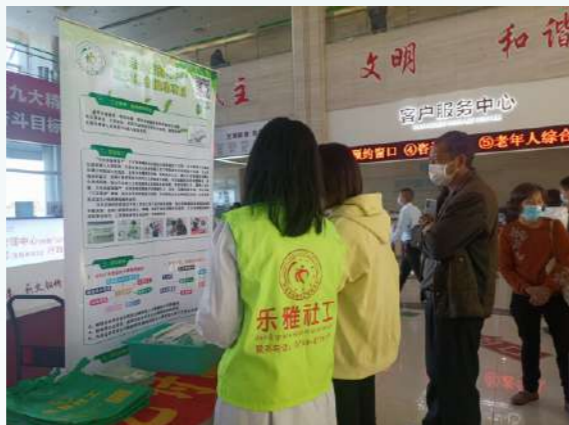
项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市人民医院

### 项目实施简介

Project Brief

“暖心行动”急重症患者服务项目以东莞市人民医院患者及家属为服务对象，重点跟进急诊科（急诊门诊、急诊综合病区以及急诊ICU）和重症医学科的患者及家属，兼顾医务科转介过来的其他科室患者及家属。其中重点关注三无患者群体、经济困难患者及家属、情绪不稳定需要及时心理干预的患者群体，运用社会工作价值理念与专业方法，照顾病人心理及社会需求，整合社会资源，为服务对象提供三无患者援助、心理干预及医疗救助协助等服务，兼顾医院志愿服务管理，促进“生-心-社-灵”全人健康，促进医院人文关怀与关爱帮扶。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

#### 1、“为生命赢得尊严”三无患者援助服务。

三无患者援助计划以医院三无患者、类三无为直接服务对象，2021年为13名三无患者提供院内生活救助、协助申请东莞市流浪乞讨危重病患医药费报销、协助核实身份信息协助联系家属，梳理并持续完善三无患者救治流程规范，并对接民政救助系统和派出所解决三无患者滞留问题，进行政策倡导及爱心呼吁。其中有7个顺利协助联系到家属，3个协调出院安置转送精神卫生中心或护送返乡，只有2个明确符合救助站的医药费报销救助标准。另外跟进4名三无患者遗体处理。

#### 2、急重症患者医疗救助服务，共整合91.03万元。

针对经济困难患者的欠费问题，医务社工与东莞市医疗救济基金会以签订合作协议开展困难群众危急重症及重大疾病医中救助项目，并整合其他医疗救助资源，缓解患者医药费困难。2021年为4名患者成功申请医中救助共8万元，为2名患者申请到慕思爱心基金4万元，协助财务科为禽流感欠费患者处理社保挂账40.4万元，对接筹款平台协助患者申请筹款共计38.63万元。

#### 3、危机干预心理疏导服务。

2021年为急诊科、重症医学科或医务科转介的自杀未遂、意外危机事件创伤后遗症或有医患冲突的患者或家属提供紧急危机干预服务，其中自杀危机介入个案2个（点燃煤气爆炸患者、跳楼的小学生）、哀伤辅导个案3个、医患沟通3个，提供情绪疏导，帮助其舒缓压。

#### 4、联动医护志愿者开展病房关爱志愿服务，并开展心肺复苏急救培训。

结合节假日在急诊科、儿科及重症医学科开展家属关爱活动、病房探访及暑期伴读志愿活动共6场，协助患者及家属适应住院生活，有效提升患者及家属的就医体验感。另外联动急诊及重症医学科医护志愿者外出开展心肺复苏急救培训和义诊共5场，并统筹医院志愿服务及义诊活动备案工作，践行志愿服务，搭建医院-社区健康促进网络。

## 04 东莞市松山湖中心医院“女性病友支持”项目

项目起止时间：2021年1月-2021年12月

项目实施地点：东莞市松山湖中心医院

### 项目实施简介

Project Brief

“女性病友支持”项目是东莞市松山湖中心医院4名医务社工，在2021年1月至2021年12月期间，联同医务志愿者在医院住院部妇科和乳甲科运用探访、健康知识讲座和病友支持活动等形式，协助妇科、乳甲科住院患者适应住院生活，改善负面情绪；提高对健康知识的了解，增强健康意识。

- 提供一对一的个案服务，处理妇科、乳甲科病友住院期间的情绪问题、住院适应问题以及经济援助问题。
- 运用病房探访的形式，社工联合医护人员志愿者为妇科、乳甲科病友提供健康知识和术后康复知识的解答及情绪辅导等服务。
- 通过开展健康讲座和手工制作等活动环节，提升病友对妇科、乳甲科健康知识等水平，促进病友之间及病友和医护人员之间的交流，改善负面情绪。
- 在社工日常走访病房中，为妇科、乳甲科患者提供政策咨询、情绪辅导和住院适应等即时咨询和辅导服务。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年“女性病友支持”项目一共为256名妇科、乳甲科病友提供服务。其中共开展4场病房探访活动，组织医务志愿者联合社工为72位妇科、乳甲科病友提供健康知识和术后康复知识咨询，100%的提问都能得到满意的回复。开展11场病友支持活动，组织医务志愿者联合社工为132位妇科、乳甲科病友提供健康宣讲活动和手工制作活动，为妇科、乳甲科病友提供妇科健康知识和搭建沟通平台，促进病友间的相互交流。为45位妇科、乳甲科病友提供情绪辅导、住院适应和政策咨询等即时辅导服务，解决病友相关的问题。为7位病友开展个案服务，解决其住院适应、负面情绪、医患关系和经济援助问题等方面的问题。其中为1位乳甲科病友链接到合计62210元。



## 05 “爱在人间，情暖夕阳”关爱项目

项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市金菊福利院

### 项目实施简介

Project Brief

东莞市金菊福利院是一个麻风康复村，截至2021年12月共有89位麻风康复患者，且全体都有不同程度肢体残疾，其中男59人、女30人，年龄最大的99岁高龄，年龄最小的49岁，平均年龄为76.22岁，重度失能9人，中度失能4人，轻度失能70人，全自理6人。

伴随着年龄的增长，长者每天交往的对象往往只有平时与自己打牌或者散步的院友，很少与其他人接触交流，然而长者参与社区活动机会减少，形成他们单调乏味的生活，也使得长者生活缺少寄托，易产生孤独、自卑心态，从而需要社区文化娱乐方面的服务来丰富长者晚年生活，让长者感受到别人的关怀，增加与外界的接触机会。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

由于受到新冠疫情以及合同到期的影响，2021年1月“爱在人间，情暖夕阳”关爱项目实施至今，乐雅驻金菊福利院社工积极链接社会资源，在用人单位允许的前提下，引进志愿者团队，为院内长者开展“爱在人间，情暖IN13团队”之华科新春感恩关怀活动、“情系金菊，喜气洋洋迎新春”活动、“变废为宝，巧手之灯笼制作”活动、“齐心共祝同欢乐”生日会、“手眼协调训练之考考你”、“交通安全宣传”等活动共18场次，服务人次达1000余人次。通过开展各类活动给长者们提供更多的关怀与支持，提高长者的社区参与率。同时，通过开展各大节日主题活动，增强长者对传统文化的了解，激发对传统节日深切热爱，让长者一起快乐地过节，营造一个和谐氛围社区。



## 06 “帮扶站内流浪乞讨人员”服务项目

项目起止时间：2021年10月1日-2022年9月30日

项目实施地点：东莞市东城街道松山湖大道同沙古村路口东莞市救助管理站

### 项目实施简介

Project Brief

东莞市救助管理站的主要工作是：稳定服务对象情绪，协助服务对象适应救助站生活，解决他们在站内的困难，并提供就业帮扶指导，有效减少服务对象对抗事件发生；帮助服务对象寻找和联系家人，通过专业的社会工作方法让服务对象更好的融入家庭和社会。

为涉罪错未成年人提供教育学习、行为矫治、帮扶转介、寻亲返乡、跟踪回访。统筹开展站内流浪乞讨未成年人生活救助、心理辅导、个案介入、启智锻炼，为留守儿童和困境儿童的提供救助保护等工作。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

自2021年起，共开展活动7场，个案介入34人，启智及康复训练108次，情绪安抚、心理疏导及政策咨询共计1512人次，直接受益约1744人次，其中独立或协助查出20名“三无人员”（无名字、无户籍地、无亲人联系方式）或户籍信息不全人员，帮助超过40名难以返乡的服务对象回归家庭，为不少于60名涉罪错未成年人提供法制教育、心理辅导等服务，帮助服务对象改正偏差行为的认知，引导其正向发展。

项目实施至今，以东莞市救助管理站为项目实施示范点，社工运用专业的知识以及工作手法，帮助服务对象适应救助站内生活、稳定在站情绪。社工与站内寻亲工作人员为核心团队，帮助服务对象寻找和联系家属，回归家庭，融入社会方面取得了成效，在一定程度上减少了街面流浪人员。社工为站内服务对象提供法制教育、情绪辅导、防拐防骗、就业指导、女性健康、家庭维护、儿童教育、预防青少年犯罪等方面做了许多工作，获得站领导及同事们的支持和肯定。



## 07 云浮市救助管理站购买社工服务项目

项目起止日期：2021年11月1日-2022年10月31日

项目实施地点：云浮市救助管理站(云浮市云城区天柱路77号)

### 项目实施简介

Project Brief

项目通过协助云浮市救助站管理站开展救助工作，为离家在外、自身无力解决食宿、正在或即将处于流浪乞讨状态的人员提供救助接待、安检登记、生活照料、寻亲救助、接送返乡、业务咨询等服务，以强化站内救助服务工作，拓展救助服务功能。同时，运用社工专业知识和方法为受助群体提供社会融入服务、心理疏导服务、资源链接服务和宣传倡导服务。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

自2021年起，共开展活动7场，个案介入34人，启智及康复训练108次，情绪安抚、心理疏导及政策咨询共计1512人次，直接受益约1744人次，其中独立或协助查出20名“三无人员”（无名字、无户籍地、无亲人联系方式）或户籍信息不全人员，帮助超过40名难以返乡的服务对象回归家庭，为不少于60名涉罪错未成年人提供法制教育、心理辅导等服务，帮助服务对象改正偏差行为的认知，引导其正向发展。

项目实施至今，以东莞市救助管理站为项目实施示范点，社工运用专业的知识以及工作手法，帮助服务对象适应救助站内生活、稳定在站情绪。社工与站内寻亲工作人员为核心团队，帮助服务对象寻找和联系家属，回归家庭，融入社会方面取得了成效，在一定程度上减少了街面流浪人员。社工为站内服务对象提供法制教育、情绪辅导、防拐防盗防骗、就业指导、女性健康、家庭维护、儿童教育、预防青少年犯罪等方面做了许多工作，获得站领导及同事们的支持和肯定。



# 2021年度

## Introduction to annual report project

# 社区综合类特色服务

## 01 “点亮微心愿，党群齐参与”项目

项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市东城街道堑头社区综合服务中心

### 项目实施简介

Project Brief

自2017年起中心持续开展微心愿服务，传播慈善文化。2021年，中心通过“点亮微心愿，党群齐参与”项目，以党建为引领，发扬慈善精神，充分调动党支部、东莞市“民生大莞家”项目、慈善基金会、爱心企业等资源，整合堑头党建公园阵地，发挥与东莞理工学院的“校地党建结对共建基地”作用，结合社区困难群众临时生活困难的需求，提供精准化的帮扶服务，切实为困难群众解决急难问题。



项目基于大多数困难人群缺少情感支持系统、缺少陪伴、情感支持途径单一的问题，社工链接党员志愿者建立志愿服务队伍，提供心理辅导、陪伴服务、咨询服务等精准陪同服务，在精神层面提供情感支持，提升困难群众的生活质量，提升其幸福感。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年项目共开展16场次活动，直接受众360人次。项目联动东城社会组织联合会、东城商会、东城金色未来幼儿园、东莞市华晶粉末冶金有限公司、东城妇联、东莞银行、中国银行等爱心单位和组织，整合资源10批次，折合资金43633元。项目有效发挥综合服务中心平台作用，广泛调动社会资源，汇聚党员志愿者、巾帼志愿者和大学生志愿者等多方力量，结合困难群众的问题和需求，持续开展“邻里守望”关爱行动，构建守望相助的邻里关系。



## 02 “夕油记” 长者数字油画增能项目

项目起止日期：第一期：2021年1月-2021年6月、第二期：2021年9月-至今  
项目实施地点：东莞市石碣镇水南社区综合服务中心

### 项目实施简介

#### Project Brief

该项目由乐雅社工驻石碣镇水南社区综合服务中心团队实施，以社区长者作为受益群体，针对社区长者的社会参与度低、自我效能感弱的问题，以数字油画作为媒介，向长者提倡终身学习、终身发展的观念，长者在绘制数字油画中进行学习，与邻里交流，促进社会参与。



水南社区60岁及以上的长者超过728人，居民户籍人口3922人，老龄化率约19%，高于中国人口老龄化趋势结果。社区长者大多在退休后会选择为子女照顾孙子来充实空闲时间，大多选择邻里闲聊、棋牌、太极、社区广场舞来培养兴趣。但部分长者目前处于独居、无社交和兴趣爱好的状况，容易对自己丧失信心，处于脱轨社会的边缘。超过半数的长者希望社工为他们充实晚年生活，获得关怀与尊重，以发挥晚年余热。

长者通过项目完成数字油画后，社工会对长者进行表彰和登记油画作品，根据长者的意愿对油画进行销售，为长者取得劳动收入，以此提高长者的自我效能感，让长者重新认识自我，拉近与社会的距离。



### 项目服务成效

#### Project service effectiveness

项目在2021年结项第一期，并获得东莞市“以爱为盟·微笑公益”创益支持计划的资助，资金用于开展第二期项目的服务，项目至今开展各类项目服务十余次，服务长者超过150人次；通过线上和线下，油画销售超过15幅，长者获得的劳动收入超过1000元；在长者的意愿下，向社会、共建单位捐赠长者的油画作品超过20幅；在11月，项目还通过中国第九届慈善展览会进行3D云展览和路演项目展览，使项目让更多的社会群众所知晓。



## 03 “爱心环保，美丽社区” 绿色环保项目

项目起止日期：2019年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市石碣镇四甲村

### 项目实施简介

Project Brief

“爱心环保，美丽社区”绿色环保项目由乐雅社工驻石碣四甲社区综合服务中心实施，以石碣镇四甲社区30-49岁户籍及居住半年以上的非户籍社区妇女为直接受益对象，主要针对社区30-49岁户籍及居住半年以上的非户籍社区妇女的垃圾分类知识欠缺、环保意识低及废物利用不足等问题。项目一方面宣传和培训废物利用知识和技巧；另一方面以酵素产品研发、制造纯天然产品拓宽废物利用的渠道。



项目以环保酵素为契机，致力于培养参与项目的服务对象形成一种新的环保意识，同时以酵素产品研发和制造减少四甲社区厨余垃圾、添加剂产品对环境造成的压力，进一步提高社区居民环保意识，倡导社区居民更关注社区环境问题。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

项目实施至今，项目共开展活动27场次，30节小组，直接受众972人次，为了让项目具有可持续性，项目通过资源整合，成功吸引了80多名环保酵素兴趣者加入到四甲社区公益环保项目微信群，进一步发展了一支20人的环保酵素志愿服务队伍，同时也发展了一支80人的四甲社区环保酵素协会，与多个爱心单位达成合作伙伴关系，链接物资及资金资源折合人民币共5600元，为项目提供持续的人力物力的支持。



## 04 “我为群众办事义诊服务暖让人心” 关爱慢性病长者项目

项目起止日期：2021年5月-2022年4月

项目实施地点：东莞市东城街道峡口社区综合服务中心

### 项目实施简介

Project Brief

峡口社区户籍居民1321人，60岁以上长者270人，占比20.44%，属于老龄化社区。从峡口社区卫健部门得知，60岁以上长者患有高血压156人、糖尿病52人，同时患有高血压和糖尿病长者更是高达48人。社工日常走访和家访了解到，大部分患病长者虽然有服药治疗，但存在忘记吃药、不定时吃药、不按量吃药等其他危害身体健康的行为。此外，峡口是农转居社区，社区长者以前绝大部分从事务农，文化程度普遍在小学以下，对身体保健意识较为薄弱，导致慢性疾病严重降低了自己晚年生活质量，造成家庭照料和经济压力，更严重引致患病长者患上抑郁症或者焦虑症，给家庭带来更多矛盾，从而影响家庭和谐。

本项目主要是为缓解慢性疾病给长者带来沉重的经济负担和情绪压力，预防慢性疾病突发带来的悲剧，社工通过链接东城柏洲边社区卫生服务站，以上门探访的形式，为社区高龄独居、行动不便且患有糖尿病高血压等慢性疾病长者提供优质义诊服务。传授自我管理慢性疾病的知识和办法，宣导家庭成员支持的重要作用，提升长者保健意识和生活质量，建立健康的家庭生活模式、促进家庭良性沟通与和谐发展。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

项目自2021年5月启动以来，一直以社区高龄独居、行动不便且患有高血压、糖尿病等慢性疾病的长者为目标群体开展服务，联合东城柏洲边社区卫生服务站医护人员、峡口警务区智网工作组累计组织开展上门义诊活动5场次、居民健康记录建档50人、探访68人次、个案建档7个、派发宣传单张100多份、组建一支8人爱心服务队。在每次服务后的满意度和服务成效调查中得知，长者对我们提供的义诊服务给予一致好评，90%的长者表示学到自我管理慢性病知识和方法，受益匪浅，收获良多。

项目获得用人单位和社区企业高度赞同，星河深莞惠更新集团峡口城市更新项目部赞助50个电热水壶（价值5000元）用于项目高龄独居、低保家庭、困难家庭等患有慢性病长者探访，营造在社区敬老爱老的良好氛围，有效协助患者家庭建立良好互动沟通，促进家庭和谐发展。



# 2021年度

## Introduction to annual report project

# 居家养老领域特色服务

## 01 “欢乐耆乐”长者康乐服务项目

项目起止日期：2021年1月至今

项目实施地点：东莞市常平镇19个村

### 项目实施简介

Project Brief

乐雅社工驻常平居家养老的服务对象均为空巢独居老人，服务对象的心理健康情况急需关注。服务对象遍布19个社区，均为原生态社区，在社区中虽然相互认识，但由于长者社会角色逐渐退出社会，长者外出与朋辈交流的次数大大减少，许多长者因此难以维持原有的朋辈网络，普遍存在朋辈网络建立不畅，更难以适应社会角色改变的问题。本项目的开展旨在丰富居家养老服务对象的精神文化娱乐生活，提高长者对晚年生活的适应能力，提高长者的自我认同感，建立乐观的晚年生活态度。

常平居家养老服务项目在2021年的年度服务中，以节日主题活动、趣味游园活动、手工类型活动、安全与权益知识普及、志愿者探访等形式开展，得到社区长者的青睐。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

项目社工组织适合高龄长者参与的康乐活动，为长者提供精神娱乐文化服务，丰富长者的日常生活，有利于提高长者的心理健康。2021年至今，共开展传统节日文化活动、居家安全和权益知识普及活动、志愿者探访活动共27个，惠及服务对象达654人次，让长者晚年生活得到充实，提高长者的自我认同感。

项目开展得到了常平镇常安医院、新安儿现代幼儿园、常平镇志愿者协会、常平镇喜点鲜花策划等爱心组织的支持，让更多社会组织参与到居家养老的活动中来，共同营造敬老爱老的社区氛围，欢迎更多的爱心社会组织参与到本项目的服务中来，进一步丰富居家养老服务对象的晚年生活；此外，能有效地为长者搭建沟通平台，有助于长者获得同辈支持，促进长者间的共同成长。



## 02 高埗居家为老配餐服务暖心窝项目

项目起止日期：2020年10月-2022年8月

项目实施地点：东莞市高埗镇7个村

### 项目实施简介

Project Brief

乐雅驻高埗居家养老服务对象达207名，基本上都是高龄独居老人，这部分老人因为年纪较大，身体机能逐渐减弱，行动不便，导致生活上的很多需求都无法得到满足，尤其是在衣食住行方面更为明显,其中饮食该方面也由于自身条件的限制，煮食出现了困难，部分更是需要家人送餐来完成，不过有时候家人也有自己日常工作，不能完全照顾好老人的一日三餐。在调研需求中了解到30%的服务对象对助餐服务表示比较或非常需要，居家养老服务项目结合镇大配餐服务，为长者开展为老配餐服务暖心窝项目，回应部分服务对象吃饭难的需求。

项目按照“政府支持、社会参与、市场运行、社区操作”的工作思路，结合我镇实际，推出“大配餐”服务，推动全镇居家养老服务深入开展。项目采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”，实现项目的持续开展，为有需要的老人提供为老送餐服务，减轻家属的照顾压力，满足老年人的需求，促进老人生活质量的提高。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

项目2021年9月推广至乐雅居家7个村，为服务区域内68名重度失能和低保轻度失能服务对象提供午晚餐配餐服务，占总服务对象 35.8%，基本满足了服务区域内长者就餐难的需求。2021年度送餐累计7667餐次，获得市慈善会资助43354元，镇财政补助122488元，项目得到了所有服务对象及服务对象家属的一致好评，表示项目为有需要的老人提供为老送餐服务，减轻家属的照顾压力，满足老年人的需求，促进老年人提高生活质量。



项目实施计划	高埗居家为老配餐服务暖心窝项目					
	服务	内容	目的	形式	时间	地点
	建立长者食堂	在市慈善会赞助、政府及村委的牵头下，建立长者食堂	鼓励长者走出来，后期依托长者食堂开展文娱服务	-	10月完成	横滘头、护安围
	企业筛选	前期，项目在镇社会事务局统筹下，通过组织有资质及食品安全过关的餐饮企业进行筛选，最终选取了食品安全等级为B级的餐饮企业进行配餐。	为了保障老人用餐安全，并要求企业结合长者的身体状况，提供适合长者咀嚼、营养充足、搭配合理、菜品丰富的餐品	-	10月完成	全镇范围内
	爱心为老送餐服务	推广送餐服务让长者试吃餐点	扩大服务范围，使更多的老人能享受到该项服务。	入户	2021-10-08至10-23	横滘头、护安围
	推广招募	协调各方资源，确定送餐流程、时间等。	确保送餐服务合理开展，服务对象能在规定的时间内吃上热腾腾的饭菜。	面谈	2021-10-24	三联居家养老服务站
	联动各方资源	确定服务对象项目开展	解决服务对象就餐难问题，缓解家属照顾压力，均衡长者饮食。	入户	2021-10-26起	横滘头、护安围
	2021年项目开展	加大服务对象的挖掘扩展服务区域	扩大服务覆盖面，解决更多服务对象就餐难问题。	入户	2021-01-01	横滘头、卢溪、护安围、塘厦、保安围、三联
	项目全覆盖	持续挖掘有需求的服务对象，服务区域全覆盖	深入了解所有服务区域的服务对象就餐需求，服务区域囊括项目的7个社区。	入户	2021-09-01	横滘头、洗沙、保安围、塘厦、护安围、三联、卢溪
	项目总结	了解服务对象满意度，总结服务开展情况，完成总结报告。	总结项目缺点，为明年项目开展提供参考。	日常了解	2021-12	-

# 2021年度

## Introduction to annual report project

# 残疾人康复就业特色服务

## 01 “发掘潜能 勇往‘职’前” 残康中心职训计划

项目起止日期：2021年8月1日-2022年7月30日

项目实施地点：东坑镇残疾人康复就业服务中心

### 项目实施简介

Project Brief

根据调查，东坑镇残康中心学员由于身体缺憾、损伤，导致他们难以正常参加社会事务，也造成他们社会网络单一的现象，不能满足社会交往的需要。同时，学员主要依靠家庭成员供养，就业能力培训供给不足，在就业竞争中处于相对弱势的地位。项目关注残康中心学员的职业技能与个人成长，开展庇护工场、工作技能培训、就业支持三大主题服务，为学员搭建庇护、学习、支持的发展平台，保障学员基本权益，提升学员工作技能，增强学员社会交往能力，促进学员融入社会，参与社会事务。

### 项目服务成效

Project service effectiveness

学员通过参加项目完成了代加工产品9类，中心与3间工厂建立长期稳定的合作关系，学员共计收入3795.4元。开发实习单位2个，为7人提供实习岗位。通过康就中心庇护工场平台，引进拧螺丝、产品包装等操作简单的劳动项目，掌握基本劳动技能，帮助2名学员实现就业。



# 乐雅社工品牌服务项目一览表



以人为本 助人自助  
为生命赢得尊严

序号	项目类别	项目名称	主要服务群体	服务地点
1	扶贫 救困 类服务	广东省百家社会组织 走进留守儿童和困境 儿童“牵手行动”	民政干部 社会组织 留守儿童	广东省汕尾
2	公益 合作 类服务	“为生命赢得尊严” 三无患者援助项目	“三无”病患	东莞市人民医院 东莞市第三人民医院 东莞市第五人民医院
		“伴老同行”麻涌镇 社区老年人综合服务	65岁以上 老年人	麻涌镇
		“结伴同行，三工 联动”公益服务项目	社区青少年	谢岗镇
		东莞军休“真我 风采”小组项目	东莞市 军休人员	莞城街道虎门镇
3	社会 互助 类服务	“智慧助老”社区 长者赋能项目	社区青少年	东城街道头社区
		“老友学堂”关爱 认知症长者项目	65岁以上 老年人	东城街道峡口社区

# 2021年度

## Introduction to annual report project

# 社区品牌服务

## 01 民政厅牵手行动 走进汕尾为留守和困境儿童送关爱工作

### 项目实施简介

Project Brief

为认真落实党中央、国务院和省委、省政府关于农村留守和困境儿童关爱保障工作的部署要求，切实推进我省经济欠发达地区困境儿童关爱保障和干预帮扶工作，促进困境儿童健康成长，广东省民政厅在2021年继续开展为第四年的百家社会组织走近留守和困境儿童“牵手行动”。东莞市乐雅社会工作服务中心作为历年的参与单位，在2021年继续参与“牵手行动”汕尾组，前往陆丰市碣石镇开展困境儿童服务。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

乐雅社工通过走访碣石镇文昌小学为校园村（居）困境和留守儿童家庭，从帮助留守和困境儿童解决最直接、最现实、最紧迫的问题入手，在帮教助学、成长教育、心灵关怀、医疗帮扶、扶贫帮困、优化环境、公益倡导等方面开展关爱服务，切实让农村留守儿童和困境儿童感受到党和政府、社会及社工的关怀和帮扶，为打赢脱贫攻坚战作出应有贡献。

乐雅机构选派 工作人员数	2名 (其中党员1名)	乐雅机构选派 工作人员工作时间	2个工作日
项目直接 受益人数	198人	项目间接 受益人数	300人
资金情况	金额（单位：元）		
	500元		



## 02 为生命赢得尊严” 三无患者援助项目

项目起止日期：2014年1月1日至今

项目实施地点：东莞市人民医院、东莞市松山湖中心医院

### 项目实施简介

Project Brief

三无患者，是指因长期露宿、营养不良、营养不良、原发疾病延误而伴有多种并发症的无身份证、无暂居证、无用工证明的流量其他人员。在医院，还包括无经济能力、无家属照护的类三无患者。

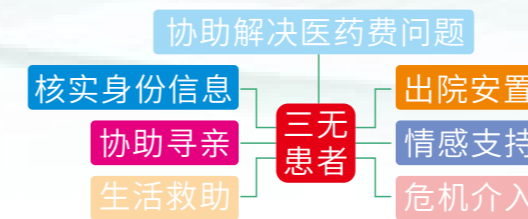
2013年-2014年社工以三无患者个人救助为主，并开始针对特定的个案主动跟民政救助系统进行对接，了解《东莞市城市流浪乞讨人员中危重病人、精神病人救治工作实施意见》东民字[2006]210号，主动联系派出所协助案主核实身份信息争取联系家属，并提供院内基本生活救助，搭建“三无患者”援助安置支持网络。2015年乐雅医务社工应东莞市社会工作岗位服务项目化趋势下正式启动“为生命赢得尊严”三无患者援助项目。

“为生命赢得尊严”三无患者援助项目是由乐雅驻东莞市人民医院社工主导，以东莞市人民医院、东莞市松山湖中心医院为项目实施示范点，以医院“三无”患者（其中包括流浪乞讨病患、弃婴、类三无患者）及潜在亲属为主要服务对象，运用个案管理的方式向“三无”患者提供救助、援助和安置协助服务，筹集三无患者生活救助物资，并搭建寻亲网络，致力于协助“三无”患者获得住院期间的基本生活保障及出院安置，恢复正常生活，同时缓解医院医疗和照顾压力。

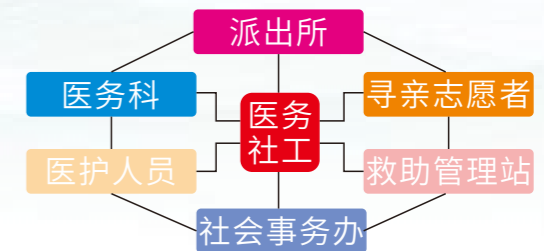
2015年底获得广东省社会工作联合会项目创新大赛一等奖，2016年6月项目实务研究论文出版于中山大学出版社的《创新与未来——前行中的广东省医务社会工作》，项目在2018年东莞市社会组织专项扶持项目支持9.84万元。2019年至今，项目社工协助医院持续完善三无患者救治流程规范，有效提升三无患者救治过程中的协调沟通效率，并在外部环境提升了社会对流浪乞讨病患的关注。

### 项目服务

1、针对三无患者的个案管理服务：



2、多方联动，搭建支援网格：



3、梳理并持续完善东莞市卫健系统是无三患者就只流程规范

4、培育爱心志愿者,倡导社会对流浪乞讨病患群体的关注

5、未涉及到流浪乞讨病患救治/救助的医护人员寄相关部门工作人员进行咨询解答

### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年项目接收救治的31名三无患者获得了生活物资救助，解决了住院期间的基本生活需要，其中包括三无餐、干净的爱心衣物、成人纸尿裤等护理用品、牛奶等营养补给用品，以及轮椅和拐杖等行走辅助用品。项目与多方合作开展寻亲合作，搭建三无患者寻亲网络，共为21名三无患者成功联系上家属。此外，社工通过派发宣传单张、爱心签名和转发朋友圈，有效的呼吁市民在路边发现身体不适的三无患者帮忙拨打110及120及时送医，提升社会对三无患者群体的关注。同时《三无患者救助与安置》入选全国医务社会工作专委会参与出版的《医务社会工作实务与案例》。



## 03 “伴老同行” 麻涌镇社区老年人综合服务

项目起止日期：2021年10月8日-2022年2月28日

项目实施地点：东莞市麻涌镇新基村、鸥涌村

### 项目实施简介

Project Brief

2013年乐雅社工驻麻涌岗位实施开展了老年人高血压项目，为了延续高血压项目，乐雅驻村社工组织开展以健康为题的老年人常规服务。随着老年人常规服务的不断拓展及深化，逐步发掘老年人出现跌倒的现象，社工分析老年人的跌倒原因，并发掘老年人预防跌倒的需要，于2019年成功申报东莞市社会组织发展扶持专项资金资助，项目获得国家优秀项目2次。为进一步拓展服务范围，整合东莞市“民生大莞家”项目资金，推动“伴老同行”麻涌镇社区老年人综合服务。

“伴老同行”麻涌镇社区老年人综合服务项目整合东莞市“民生大莞家”项目资金，为新基村及鸥涌村65周岁以上的失能老人及家庭困难老人提供社区老年人综合服务项目，为他们提供居家安全改造，提供生活服务支持，健康服务支持，增强老年人防跌能力，提升老年人的健康意识，增强老年人干预慢性疾病的能力，提高老年人的生活质量。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年10月至今，项目开展了“乐享智慧老人生活”敬老月活动暨东莞市“民生大莞家”服务项目启动仪式、义诊活动、健康探访服务及互助支持小组等，共40场服务。乐雅社工为鸥涌村及新基村老年人提供电子血压计48套、电子血糖仪12套，并跟进了后续使用情况。

项目联合东莞市天柱慈善基金会合作，整合水电工、木工等人力资源，组织社工走访了65户，评估并设计安装方案，为12户老年人进行居家安全改造，包括更换电线和漏保、加装线槽、安装光管及照明灯、灯座和插座、修复屋顶漏水、加装厨房铝合金推拉窗户等服务。项目在乐雅机构的统筹下，联合适老产品机构为鸥涌村和新基村共62户老年人配置防滑垫30平方米、行走支架25根、座便椅30套、拐杖12根、成人纸尿裤7箱、护垫2箱和轮椅2台，满足老年人居家安全需要。



## 04 “结伴同行，三工联动”公益服务项目

项目起止日期：2021年至今

项目实施地点：东莞市谢岗镇泰园社区

### 项目实施简介

Project Brief

2017年初，乐雅谢岗社工团队、谢岗镇关心下一代工作委员会、镇志愿者协会打造“关工+社工+义工”的服务模式，通过三方的服务交流、资源共享、联合协作，为后进青少年、困难家庭等有需要的群体的发展构建更有力的社会支持网络，谢岗“结伴同行三工联动”合作实施方案形成，2018年，经实际操作后修改定稿，作为今后工作的指引。

“三工”持续深化合作，开展各类服务范围内的公益活动和个案服务通过“三工联动”，有效的为有需要的社区青少年和其他有需要的群体提供个案服务，提高案主的抗逆能力，促进案主身心健康发展和良好社会化。社工通过“三工联动”广泛开展青少年群体的公益活动，促进青少年群体身心健康和全面发展。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

项目实施至今，共开展了41场次活动，12节小组，直接受众2376人次。项目共链接物资资源折合人民币47974.91元，现金1560元。在2019年-2021年间，共开展了三工联动送暖迎春活动、三工联动预防和处理校园欺凌（中心小学）、三工联动预防和处理校园欺凌（谢岗中学）、泰园社区文艺演出活动、3月学雷锋社会主义核心价值观宣讲活动、谢岗关工委牵手“东莞益农”为谢岗学子圆梦助学等活动，累计服务覆盖谢岗中心小学等五大学校，年均服务人次超1000人。泰园社工站多次荣获先进集体奖状及优秀个人荣誉证书。



## 05 东莞军休“真我风采”小组项目

项目起止日期：2021年1月1日-2021年12月31日

项目实施地点：东莞市乐雅社会工作服务中心驻东莞市军休所社工负责实施，分别在莞城与虎门开展活动

### 项目实施简介

Project Brief

乐雅驻东莞市军休所社工实施“真我风采”小组项目从2020年开始执行，针对军休人员的需求情况，运用小组模式和小组技巧，建立支持网络，开展连续性的学习，寻找自我价值，达到助人自助。通过开展一系列的主题性小组活动，搭建各类知识讲座、技能学习的平台，鼓励军休人员活到老，学到老，让他们能够在退休阶段更好的发挥退休不褪色、离休不离志的精神。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

2021年社工通过开展诗歌朗诵学习小组，鼓励互相交流朗诵技巧，感受朗诵的快乐，使军休人员老有所学、老有所乐，同时建立了同辈群体的支持系统。开展智能手机学习小组，有效促进了军休人员对信息时代的适应，增进了军休人员相互间的交流互动，掌握了手机使用技能。开展手工兴趣小组，提供了互动互助的社交平台，锻炼了军休人员的动脑动手能力。开展美食小组，搭建了美食的交流平台，增强了军休人员对自己价值的肯定，丰富了晚年生活。

2021年，项目整合用人单位活动物资累计价值4600余元，在东莞军休网报道5次，项目得到用人单位、军休人员及家属的一致好评。小组项目通过爱好共享、技巧交流、作品品鉴引导兴趣爱好的发展、增能，丰富晚年生活，获得精神慰藉。项目共开展4个小组，完成24节，服务达192人次，得到了军休人员一致肯定。100%的军休人员表示通过小组掌握新的技能，丰富其晚年生活。



## 06 “智慧助老”社区长者赋能项目

项目起止日期：2019年3月至今

项目实施地点：埗头社区综合服务中心

### 项目实施简介

Project Brief

埗头社区户籍人口中60岁以上的老年人有近600人，占总人口的约13%，是老龄化社区。结合社区老年人的需求，中心自2018年开展老年人学堂常规服务。2019年3月开始，乐雅社工不断拓展深化“智慧助老”行动，依托四社联动模式，在社区开展形式多样的老年人教育活动。2019年项目获得东城街道第二届公益创投项目2万元资金资助，获市级媒体报道5次。项目切实做到为老年人办实事、解难题，有效提升社区老年人服务的针对性和实效性。



### 项目服务成效

Project service effectiveness

从2019年开展至今，项目坚持“党委主导、社会参与、全民关怀”的方针，汇聚各方力量，联动社区党员志愿者、东莞理工大学学生志愿者、东莞职业技术学院学生志愿者、爱心企业、社会组织，组织策划开展了71场次活动，整合爱心物资折合13578元。项目响应国家“智慧助老”行动，开展了智能手机学习班、手机摄影班、老人防骗学习班、电脑学习班，帮助老人更好地适应信息化社会；围绕传统节日主题，项目开展形式多样的社交娱乐活动，引导老人参与社区活动，拓展人际关系。项目重视提升老年人的社会参与能力，解决老年人的实际困难，充实晚年生活，协助发展积极的养老观念，积极营造浓厚的敬老爱老助老社会氛围。



#### 老人们品美食玩游戏，东城埗头社区开展长者新春团建活动

东城日报报道  
发布日期：01/23 12:00

“尊老、爱老、敬老”是中华民族的传统美德。1月21日上午，东城街道埗头社区综合服务中心组织社区内75岁以上的长者，齐聚埗头社区公园，开展“迎新耆 齐欢乐”社区长者新春团建活动。活动现场，长者们三五知己欢聚一堂，伴随着小广场内悠扬的热烈的新年歌曲，其乐融融地一边闲话家常，一边共享美食和玩游戏。大家纷纷晒出从几户人家一起过年的时光，现场洋溢着节日的欢乐气氛。随处可见老人们笑声朗朗。



## 07 “老友学堂” 关爱认知症长者项目

项目起止日期：2021年9月1日-2022年3月31日

项目实施地点：峡口社区综合服务中心

### 项目实施简介

Project Brief

峡口社区户籍居民1373人，65岁以上长者270人，占比19.66%，属于老龄化社区。研究表明，65岁以上长者患有认知症的概率为5.56%，85岁以上为20%。峡口社区综合服务中心自2018年开展关爱认知症长者项目以来，筛查出疑似患有认知症长者有30人，逐步挖掘认知症长者相关服务需求，不断总结非药物干预的社会工作服务介入认知症治疗的实施经验，于2019年项目获得东城街道第二届公益项目创投B类项目资助、2020年获得东城街道第三届公益项目创投一等奖、2021年活动东莞市慈善会第二届慈善公益项目创投活动项目资助，进一步推动关爱认知症长者在峡口社区的精准化、个别化以及扩大化实施。



乐雅社工开展关爱认知症长者项目，通过健康宣教、主题活动、公益倡导等普及性认知症宣传服务之外，重点将以老年人“延续理论”为指导，利用行为疗法、情感疗法、艺术刺激疗法等为老年人提供多元化、主动式、非医疗干预服务，以预防认知症加速恶化。同时引用虚拟现实技术（VR）辅助，旨在唤起社会大众和认证症患者及家属提高认知症的认知，消除患病老人和家属在社区中的“病耻感”，协助患者及家人提早介入和求医，提升长者生活质量及生命尊严，营造“认知症友爱社区”。

### 项目服务成效

Project service effectiveness

本期项目实施以来，开展10个一对一专业个案辅导，走访/家访180人次，发掘精准服务对象30人深度参与项目，建立健康服务档案30份，直接受益60人，间接受益800人次，80%参与者表示掌握2种以上预防认知症保健知识，50%参与者表示感受到了社区对长者的关爱，项目服务满意度达95%。通过项目开展，与患者家庭建立专业信任关系，帮助患者家属疏解压力，提供情绪辅导，增强患者面对疾病的信心，并扩大其社会支持网络。开展18场次特色服务活动，组建10人志愿者服务队，宣导认知症知识和预防保健方法、锻炼长者动手能力、刺激大脑皮层和提升现实认知能力，提升长者人际交往能力与同辈关系，同时愉悦心情陶冶情操等，为老年人提供多元化、主动式、非医疗干预服务，有效预防和延缓大脑老化。

为延续项目生命，深化开展认知老人项目，让更多社区居民群众了解和关爱认知症群体，“老友学堂”关爱认知症长者项目积极参加东莞市慈善会第二届慈善公益项目创投活动，获得五万元项目资金资助，同时获得爱心单位及个人捐赠物资3批次价值2000元，项目将进一步升华实施，为构建峡口“认证症友爱社区”营造良好环境氛围。



年度财政报告

ANNUAL FINANCIAL REPORT

资产负债表

会民非01表

编制单位:东莞市乐雅社会工作服务中心

2021年12月31日

单位:元

资 产	行次	期末数	年初数	负债和净资产	行次	期末数	年初数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	8,049,532.58	5,931,085.38	短期借款	61		
短期投资	2			应付帐款	62	262,891.29	47,992.61
应收帐款	3	926,607.03	1,079,430.39	应付工资	63	1,769,636.86	2,191,011.65
预付帐款	4			应交税金	65	207,613.93	131,205.62
存货	8			预收帐款	66	4,625.00	
待摊费用	9			其他应付款	71		
一年内到期的长期 债权投资	15			预计负债	72		
其他流动资产	18			一年内到期的长期 负债	74		
流动资产合计	20	8,976,139.61	7,010,515.77	其他流动负债	78		
				流动负债合计	80	2,244,767.08	2,370,209.88
长期投资：							
长期股权投资	21			长期负债：			
长期债权投资	24			长期借款	81		
长期投资合计	30			长期应付款	84		
固定资产：				其他长期负债	88		
固定资产原价	31	677,625.94	677,625.94	长期负债合计	90		
减：累计折旧	32	497,562.29	470,587.60				
固定资产净值	33	180,063.65	207,038.34				
在建工程	34			受托代理负债：			
文物文化资产	35			受托代理负债	91		
固定资产清理	38			负债合计	100	2,244,767.08	2,370,209.88
固定资产合计	40	180,063.65	207,038.34				
无形资产：				净资产：			
无形资产	41			非限定性净资产	101	6,911,436.18	4,847,344.23
递延资产				限定性净资产	105		
长期待摊费用				净资产合计	110	6,911,436.18	4,847,344.23
受托代理资产：							
受托代理资产	51						
资产总计	60	9,156,203.26	7,217,554.11	负债和净资产总计	120	9,156,203.26	7,217,554.11

企业负责人：吴旭东

财务负责人：蔡佩敏

业务活动表

会民非02表

编制单位:东莞市乐雅社会工作服务中心

2021年度

单位:元

项 目	行次	本 年 累 计 数			上 年 累 计 数		
		非限定性	限定性	合 计	非限定性	限定性	合 计
一. 收入							
其中：捐赠收入	1		25,100.00	25,100.00		62,766.00	62,766.00
会费收入	2						
提供服务收入	3		18,241,401.81	18,241,401.81		18,311,002.91	18,311,002.91
商品销售收入	4						
政府补助收入	5						
投资收益	6						
其他收入	7	264,558.75		264,558.75	76,310.35		76,310.35
收入合计	8	264,558.75	18,266,501.81	18,531,060.56	76,310.35	18,373,768.91	18,450,079.26
二. 费用							
(一)业务活动成本	9	14,553,676.85		14,553,676.85	16,452,820.26		16,452,820.26
其中:成本	10	14,469,764.48		14,469,764.48	16,361,255.40		16,361,255.40
税金	11	83,912.37		83,912.37	91,564.86		91,564.86
(二)管理费用	12	1,810,813.13		1,810,813.13	1,650,658.14		1,650,658.14
(三)筹资费用	13			-	-12,394.75		-12,394.75
(四)其他费用	14	109,458.35		109,458.35	334,363.45		334,363.45
费用合计	15	16,473,948.33		16,473,948.33	18,425,447.10		18,425,447.10
三.限定性净资产转为非限定性净资产	16						
四.净资产变动额(若为净资产减少额,以“-”号填列)	17	-16,209,389.58	18,266,501.81	2,057,112.23	-18,349,136.75	18,373,768.91	24,632.16

企业负责人：吴旭东

财务负责人：蔡佩敏

现金流量表

会民非03表

编制单位:东莞市乐雅社会工作服务中心

2021年度

单位:元

项 目	行次	本期金额	上期金额	项 目	行次	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：	1			取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	21		
销售商品、提供劳务收到的现金	2	20,206,453.72	18,894,976.23	支付的其他与投资活动有关的现金	22		
收到的税费返还	3	224,373.41		投资活动现金流出小计	23	0.00	11,559.60
收到的其他与经营活动有关的现金	4	65,285.34	152,335.87	投资活动产生的现金流量净额	24	0.00	-11,559.60
经营活动现金流入小计	5	20,496,112.47	19,047,312.10	三、筹资活动产生的现金流量：	25		
购买商品、接收劳务支付的现金	6	809,167.43	1,376,276.88	吸收投资所收到的现金	26		
支付给职工以及为职工支付的现金	7	14,230,833.33	16,152,787.96	其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	27		
支付的各项税费	8	1,215,487.15	913,090.88	取得借款所收到的现金	28		
支付的其他与经营活动有关的现金	9	2,122,177.36	402,087.73	收到的其他与筹资活动有关的现金	29		
经营活动产生的现金流出小计	10	18,377,665.27	18,844,243.45	筹资活动现金流入小计	30	0.00	0.00
经营活动产生的现金流量净额	11	2,118,447.20	203,068.65	偿还债务所支付的现金	31		
二、投资活动产生的现金流量：	12			分配股利、利润或偿付利息所支付的现金	32		
收回投资所收到的现金	13			其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	33		
取得投资收益所收到的现金	14			支付的其他与筹资活动有关的现金	34		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产所收回的现金净额	15			筹资活动现金流出小计	35	0.00	0.00
处置子公司及其他经营单位收回的现金净额	16			筹资活动产生的现金流量净额	36	0.00	0.00
收到的其他与投资活动有关的现金	17			四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	37		
投资活动现金流入小计	18	0.00	0.00	五、现金及现金等价物净增加额	38	2,118,447.20	191,509.05
购建固定资产、无形资产和其他长期资产所支付的现金	19		11,559.60	加：期初现金及现金等价物余额	39	5,931,085.38	5,739,576.33
投资支付的现金	20			六、期末现金及现金等价物余额	40	8,049,532.58	5,931,085.38

企业负责人：吴旭东

财务负责人：蔡佩敏

# 年度执行计划

## ANNUAL IMPLEMENTATION PLAN

东莞市乐雅社会工作服务中心（以下简称“乐雅社工”）成立于2010年3月18日。总部设立在东莞市樟木头镇，是东莞市山区片首家社工组织。乐雅社工主要以「长者关怀」「社区服务」「民政帮扶」「医务服务」「居家养老服务项目」「残疾人康复就业中心项目」为主要内容，目前承接运营中项目近30个（其中8个中心因以奖代补政策结束，在中期终止项目），主要服务单位辐射东莞市18个镇街，涉及市民政、市医务、市军休等领域市直社工服务项目，妇联、团委、司法、学校、企工委、工会、敬老院等领域镇街社工服务项目，社区综合服务、残疾人康复服务、居家养老等服务项目。

2021年，在社会各界的大力支持下，在理事会、党支部的正确领导下，乐雅社工奋勇前行，始终坚持“党建引领，组织建设，扎根基层，服务创新”的指导思想，在人才培养、党组织发展、组织规范建设、培训与督导输出、项目拓展等方面都有了较大提升。乐雅社工理事长吴旭东先生《关于加快推进我市社区居家养老服务工作的提案》荣获2020年度中共云浮市政协优秀提案，乐雅社工当选广东省社会工作协会第三届副会长单位、东莞社会组织总会第二届理事单位、2021年度华南区优秀社会心理服务机构，乐雅社工品牌项目“乐雅伴我行”麻涌镇弱能老人居家安全防跌项目成功入选第三届全国百优社会工作专业服务案例，同时，乐雅社工圆满完成省民政厅走进汕尾对留守和困境儿童开展“牵手行动”关爱保护工作，东莞市社会组织等级评估工作，东莞市社会工作发展综合评估工作，所承接的项目均获得合作方及服务对象的普遍认可，各项工作社会影响较广、社会效益较显著。现将相关情况总结如下：

### 一、服务数据

服务总人次：114102人次；  
新开个案：559个；  
开展小组：189个 699节；  
举办活动：1204个；  
即时辅导：5132人次；  
建档及家访：16984人次。

### 二、人资情况

乐雅社工现有员工186人（其中中共党员10人、硕士研究生3人、中级社工师17人、助理社工师50人，康复师1名，职训师1名，健康促进员0名）。在一线社工中，持证社工共65人，中级社工师共17人，助理社工师48人。

### 三、机构党建

中共东莞乐雅社会工作服务中心支部委员会于2011年1月成立。支部现有党员11名（预备党员1名，含流动党员），设有书记1名，委员2名。

### 四、获奖情况

2021年，乐雅社工获得国家级荣誉/资质1项（萧广成-第三届（2020）全国百优社会工作专业案例）、省级荣誉/资质0项、市级荣誉/资质2项（谭丽婷-军休所2021年优秀社会工作者、水南社综-“以爱为盟·微笑公益”创益支持计划项目资助）、其他镇街类若干项。

### 五、刊物发表

2021年东莞乐雅社工发表在《个案工作案例集》等省级刊物共6篇。（1.陈笑英-中国医务社工公众号发表《助力医疗争议维权》20210422；2.谢坤-《法制与社会》发表《医务社工协调医患关系的实践途径-基于社会冲突理论的视角》；3.覃雪丹-《医务社会工作实务与案例》发表《急诊的危机介入》；4.李慧-《医务社会工作实务与案例》发表《三无患者捐助与安置》；5.李慧-《中国社会工作杂志》发表《社会工作介入“三无”病人救助的个案管理模式探索——以东莞市人民医院为例》6.吴柔青-《女人坊 新时代教育》发表《流动儿童家庭教育问题分析与策略探索》）

### 六、媒体报道

2021年，东莞乐雅社工获外部媒体如：羊城晚报、东莞日报、广州日报等媒体报道共计76篇。其中国家级：1篇；省级：33篇，市镇级：42篇。

### 七、防疫抗疫情况

2021年，疫情期间为困难人群、低保户、高龄长者及其他社区居民提供服务3357人次，排查返莞人员3000名，开展心理辅导服务462次，发布防疫政策588条，发布防疫宣传知识3278条，发动党员社工参与一线抗疫服务648人次，送出口罩约21906个，酒精、洗手液、手套等防疫用品2122多件，协助社区发放约122批次生活物资。

## 八、2021年年度工作计划执行情况

序号	具体目标	执行情况
1	强化党建工作	1、完成党建工作“工青妇组织”创建工作。2021年11月18日，东莞市乐雅社会工作服务中心妇女联合会第一次妇女代表大会隆重召开，选举产生第一届主席1名林云、副主席2名吴柔青和钟静华、执委会执委15名； 2、按照局党委工作部署，有序培育党员、预备党员、积极分子。按照党委工作部署，有序培育党员、预备党员、积极分子，2021年发展谭婉霞、陈玉怡为党员，发展赖慧珊为预备党员，发展覃雪丹、曾喜旋、钟志斌、吴敏慈、殷秀霞、曾逸莹、严国浪、陈丽丹、周晓彤、黄赛君、曾子恩为积极分子或培养对象； 3、积极加入东莞社会组织总会。
2	落实乡村振兴工作	圆满完成省民政厅2021年走进汕尾对留守和困境儿童开展“牵手行动”关爱保护工作。
3	完善人员晋升机制	2021年，项目部按照员工晋升机制，对社工考核、机构人才选拔、中层任命制度、工资福利晋级等方面予以优化，责任分级考核管理，落实专业培养责任，把关考核质量，跟进考核改善制度等进行了有效落实，2021年，项目部接近10名社区助理晋升社工，2名社工晋升中心副主任，1名社工晋升中心主任，各晋升同工适应良好，工作表现优秀。 2021年鉴于岗位调整，服务部重新进行人员分工调整，保障各部门中层管理工作有序进行。2021年，服务部共晋升2名一线社工担任樟木头组、松山湖中心医院组长。晋升后，服务部持续跟进同工适应情况，整体表现良好，工作表现优秀。
4	加强机构内部管理	强化驻点工作汇报机制；制定机构季度考核方案并初步实施。
5	加强服务监督	2021年，项目部不断完善和加强服务监测的落实，及时跟进项目服务发展执行情况，及时做出跟进和改善，有效监测项目运营。具体如下： 1、月监测方面：1) 通过月服务预告和月服务职情况总结，有效监管各驻点每月服务落实情况；2) 通过实地走访，参与驻点例会，及时了解和跟进服务进展；3) 通过各驻点周例会会议记录的搜集和查看，了解各阶段服务和团队情况。 2、季度监测：项目部通过季度服务开展情况的搜集，及时了解各驻点各驻点项目推进进度和服务成效。 3、半年和年度监测：项目部通过半年和年度服务开展情况的搜集及开展工作汇报的形式，有效监测和了解各驻点项目执行情况，促进团队间经验交流。

序号	具体目标	执行情况
6	进一步做好评估工作	2021年，项目部分别参与了社区综合服务中心评估与残疾人康复就业中心评估，经第三方的综合考评，项目部四甲中心、埗头中心、司马中心、金美中心、水南中心、袁山贝中心、铁松中心、黎村中心、三联中心通过了“以奖代补评估”，获得良好成绩；同时，东坑镇残疾人康复就业服务中心在半年评估考核中成绩为83.6分，获得良好评价。 2021年8月，服务部东莞市卫健局、东莞市民政局、东莞市退役军人事务局、东莞市总工会接受第三方评估，评估结果显示，整体评价较高，较好的完成了服务合同内容。其中，大朗先锋号职工服务中心、万江先锋号职工服务中心、高埗先锋号职工服务中心、樟木头先锋号职工服务中心、道滘先锋号职工服务中心、东莞市救助管理站、滨海湾中心医院、松山湖中心医院、东莞市卫健局医政科、东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心得分均超过80分，评估等级达良好。东莞市军休所得分92.3分、东莞市人民医院得分96.5分，评估等级达优秀。
7	加大与高校宣讲与资源对接	积极对接东莞理工学院、城市学院、广东医科大学、广东财经大学、惠州城市学院等开展学生实践工作及校园招聘工作。共参加线上线下招聘8次，招聘人数达50人左右。
8	进一步加强人员培训	2021年机构组织督导人员、外聘专家开展专业培训，共计25场培训，培训整体的效果评价表示非常满意。在经过培训后，大部分的机构受访人员表示在社会工作专业实务能力，理论研究能力，行政能力和心理素质方面均得到改善，后续将参与项目策划的培训，其次加大对于项目管理和项目评估的培训需求。
9	加大服务输出与行业交流力度	2021年机构组织杨义尚、杜广樑、叶健锋、陈玉怡等中层人员参与线上中国慈展会。 机构督导覃雪丹被邀请广东医科大学授课。2021年内积极与相关部门合作。
10	提升项目拓展能力	东城埗头社综、清溪铁松社综、麻涌岗位社工等分获“民生微实事”项目支持；石碣水南社综获“以爱为盟·微笑公益”创益支持计划支持；东城峡口社综、麻涌岗位社工获东莞市慈善会第二届慈善公益项目支持。

# 机构人文

## INSTITUTIONAL HUMANITIES



同心圆中的两颗心，一是爱心，一是专心，首先，这代表着我们乐雅社工将以人为本，关注弱势群体的利益，以爱心和专心去为有需要的个人、家庭和社会群体提供优质的服务；其中，专心又寓意着对社工事业的专心，对专业化孜孜不倦、锲而不舍、持之以恒的追求。其次，它们又像是两个相互扶持的人，这预示着我们个人力量有限，需要与人合作，团结互助，共创美好生活。



# 防疫特辑

## EPIDEMIC PREVENTION ALBUM

# 社会关注

## SOCIAL CONCERN



【i东莞】猜灯谜、做花灯，儿科病房里的别样元宵节



【i东莞】花香寄语，纸鹤传情！社工为急诊ICU病房送去节日祝福



【i东莞】太暖了！东莞市人民医院ICU里的别样元宵节



【南方plus】我为群众办实事 东莞市军休所适老改造暖心



【南方plus】祝贺我支部吴旭东荣获“优秀共产党员”荣誉称号



【南方都市报】东莞乐雅社工机构举行优秀项目大赛，推动公益项目持续发展



【南方plus】云上就能逛展！来看慈展会上的东莞公益慈善项目



云上就能逛展！来看慈展会上的东莞公益慈善项目



【南方plus】离休不离党、退休不褪色！



【南方plus】政协委员风采 吴旭东：让生命在社工服务中闪光

# 特别鸣谢

## ACKNOWLEDGEMENT UNIT

### 鸣谢单位（排名不分先后）

东莞市民政局  
东莞市总工会  
东莞市卫生健康局  
东莞市退役军人事务局  
共青团东莞市委员会  
东莞市社会组织管理局  
东莞市社会工作协会  
东莞市军队离休退休干部休养所  
东莞市军队离休退休干部休养所(虎门服务站)  
东莞市金菊福利院  
东莞市人民医院  
东莞市松山湖中心医院  
东莞市滨海湾中心医院  
东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心  
东莞市卫生健康局爱卫办  
东莞市卫生健康局医政医管科  
东莞市救助管理站  
东莞卫生学校

云浮市救助管理站

东莞市大朗镇总工会

东莞市东坑镇公共服务办

东莞市麻涌镇公共服务办公室  
共青团东莞市麻涌镇委员会  
东莞市麻涌镇敬老院  
东莞市麻涌镇麻一村村委会  
东莞市麻涌镇麻二社区居委会  
东莞市麻涌镇麻三村村委会  
东莞市麻涌镇麻四村村委会  
东莞市麻涌镇大步村村委会  
东莞市麻涌镇东太村村委会  
东莞市麻涌镇黎滘村村委会  
东莞市麻涌镇川槎村村委会  
东莞市麻涌镇南洲村村委会

东莞市麻涌镇大盛村村委会  
东莞市麻涌镇华阳村村委会  
东莞市麻涌镇漳澎村村委会  
  
东莞市清溪镇公共服务办公室  
共青团清溪镇委员会  
东莞市清溪镇非公有制经济组织和社会组织党建服务中心  
东莞市清溪镇居民社区居委会  
东莞市清溪镇铁松社区村委会  
东莞市清溪镇敬老院  
东莞市清溪第一小学  
东莞市清溪第二小学  
东莞市清溪第三小学  
东莞市清溪中学  
东莞市清溪中心小学  
东莞市清溪镇残疾人联合会  
东莞市清溪镇总工会

东莞市谢岗镇公共服务办公室  
共青团东莞市谢岗镇委员会  
东莞市谢岗镇黎村股份经济联合社  
东莞市谢岗镇泰园社区居委会  
东莞市谢岗镇谢岗村委会  
东莞市谢岗镇赵林村村委会  
东莞市谢岗镇敬老院  
东莞市司法局谢岗分局

东莞市樟木头镇公共服务办公室  
共青团东莞市樟木头镇委员会  
东莞市横木头镇樟罗股份经济联合社  
东莞市樟木头镇残疾人联合会  
东莞市樟木头镇妇女联合会  
东莞市樟木头镇敬老院  
东莞市樟木头中学  
东莞市司法局樟木头分局  
东莞市樟木头镇总工会

松山湖(生态园)公共服务办公室  
松山湖(生态园)组织人事局  
东莞市松山湖高新技术产业开发区管理委员会

东莞市高埗公共服务办公室  
共青团东莞市高埗镇委员会  
东莞市高埗镇三联社区居委会

东莞市石碣镇公共服务办公室  
东莞市石碣镇四甲社区居委会  
东莞市石碣镇水南股份经济联合社  
共青团东莞市石碣镇委员会

东莞市常平镇公共服务办公室  
东莞市常平镇常平社区居委会  
东莞市常平镇袁山贝社区居委会  
东莞市常平镇金美社区居委会  
东莞市常平镇司马村民委员会

东莞市东城街道公共服务办公室  
东莞市东城街道办事处堑头社区居委会  
东莞市东城街道办事处峡口社区居委会

松山湖工会  
茶山先锋号职工服务中心  
常平先锋号职工服务中心  
大朗先锋号职工服务中心  
道滘先锋号职工服务中心  
东城先锋号职工服务中心  
高埗先锋号职工服务中心  
虎门先锋号职工服务中心  
麻涌先锋号职工服务中心  
寮步先锋号职工服务中心  
企石先锋号职工服务中心  
桥头先锋号职工服务中心  
沙田先锋号职工服务中心  
石碣先锋号职工服务中心  
石龙先锋号职工服务中心  
塘厦先锋号职工服务中心  
万江先锋号职工服务中心  
中堂先锋号职工服务中心

以人为本，助人自助，为生命赢得尊严。

石排先锋号职工服务中心  
东坑先锋号职工服务中心  
望牛墩先锋号职工服务中心  
樟木头先锋号职工服务中心  
大岭山先锋号职工服务中心

中山大学  
华南理工大学  
广东外语外贸大学  
华南农业大学长江大学  
广东工业大学  
广东医科大学  
东莞理工学院  
东莞城市学院  
东莞职业技术学院  
惠州城市职业学院

广东省社会工作协会  
广东省社会工作师联合会  
广东省社会管理研究会  
广东省社会工作教育与实务协会  
东莞市现代社会组织研究与评估中心  
香港社会服务发展研究中心  
广东省儿童救助保护中心  
东莞市樟木头裕丰75235部队  
东莞市亲爱开心婴幼儿早期潜能开发有限公司  
东莞市幸福家园公益项目发展中心

媒体：

东莞电视台	凤岗报社
东莞日报	石碣电视台
东莞时报	石碣报社
南方都市报	谢岗电视台
南方日报	谢岗报社
羊城晚报	麻涌电视台
广州日报	麻涌报社
樟木头电视台	常平电视台
樟木头报社	常平报社
清溪电视台	高埗电视台
清溪报社	高埗报社
凤岗电视台	

驻点联系方式CONTACT INFORMATION

序号	社工服务点名称	资金来源	购买方/用人单位（镇、村）	街道	服务地址	电话	服务区域
1	东莞市卫生健康局医政科	市财政	东莞市卫生健康局	南城街道	东莞市南城区三元路8号报业大厦附楼	23281022	东莞市
2	东莞市医学会医疗事故技术鉴定 工作办公室	市财政	东莞市卫生健康局	南城街道	东莞市南城区袁屋边阜东路132号	22210307	东莞市
3	东莞市人民医院	市财政	东莞市人民医院	万江街道	东莞市万江街道新谷涌万道路南3号	28697389	东莞市人民医院
4	东莞市松山湖中心医院	市财政	东莞市松山湖中心医院	石龙镇	东莞市石龙镇黄洲区祥龙路1号	81368271	东莞市松山湖中心医院
5	东莞市军队离休退休干部 休养所	市财政	东莞市退役军人事务局	莞城街道	东莞市莞城区步步高小区竹苑23座1楼	22330488	东莞市
6	东莞市军队离休退休干部休养所 (虎门服务站)	市财政	东莞市退役军人事务局	虎门镇	东莞市虎门镇人民南路 <b>81</b> 号海军安居大厦	82700088	虎门镇
7	东莞市救助管理站	市财政	东莞市民政局	东城街道	东莞市东城街道松山湖大道22号 东莞市中医院旁 东莞市社会组织管理局	暂无	东莞市
8	东莞市救助管理站（二期）	市财政	东莞市民政局	东城街道	东莞市东城街道同沙路古村东莞市救助站正门	暂无	东莞市
9	东莞市金菊福利院	市财政	东莞市民政局	大朗镇	大朗镇美景西路 <b>417</b> 号	83311637	东莞市金菊福利院
10	清溪残联	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇清风路 <b>100</b> 号	87369886	清溪镇
11	清溪镇敬老院	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇角岭街 <b>38</b> 号	89331528 转1039	清溪镇敬老院
12	清溪第一小学	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇江背路 <b>58</b> 号	暂无	清溪第一小学
13	清溪第二小学	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇东环路 <b>2</b> 号	暂无	清溪第二小学
14	清溪第三小学	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇康怡路 <b>182</b> 号	暂无	清溪第三小学
15	清溪中学	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇育才路 <b>102</b> 号	87386273	清溪中学
16	清溪中心小学	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇育才路 <b>100</b> 号清溪中心小学	暂无	清溪中心小学
17	清溪团委	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇香芒东路 <b>222</b> 号 <b>304</b> 团委	87731052	清溪镇
18	老年人项目	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇铁松钟围路 铁松社区综合服务站二楼	87324700	清溪镇
19	清溪民政	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇清风路 <b>100</b> 号财经大厦一楼	87369368	清溪镇
20	清溪企工委	镇街财政	东莞市清溪镇公共服务办公室	清溪镇	清溪镇行政办事中心 <b>206</b> 室	87367599	清溪镇
21	谢岗镇泰园社区社工站	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇泰园社区党群服务中心三楼社工服务站	82333078	谢岗泰园

序号	社工服务点名称	资金来源	购买方/用人单位（镇、村）	街道	服务地址	电话	服务区域
22	谢岗镇黎村社工站	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇黎村党群服务中心（服务楼）	82023077	谢岗黎村
23	谢岗镇赵林村社工站	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇赵林村委会大院	87688939	谢岗赵林
24	谢岗民政	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇广场中路9号政府大院	87685226	谢岗镇
25	谢岗镇敬老院社工站	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇金海工业区金海路35号	87761479	谢岗敬老院
26	谢岗镇谢岗围社工站	镇街财政	东莞市谢岗镇公共服务办公室	谢岗镇	谢岗镇谢岗村委会	暂无	谢岗村
27	樟木头民政	镇街财政	东莞市樟木头镇公共服务办公室	樟木头镇	樟木头镇银河北路1号	87711003	樟木头镇
28	樟木头白玉兰家庭服务中心	镇街财政	东莞市樟木头镇公共服务办公室	樟木头镇	樟木头镇泰安路29号（君悦花园内）	82336883	樟木头镇
29	樟木头敬老院	镇街财政	东莞市樟木头镇公共服务办公室	樟木头镇	樟木头镇吉祥北路38号	87716449	樟木头镇敬老院
30	樟木头团委	镇街财政	东莞市樟木头镇公共服务办公室	樟木头镇	樟木头镇银河北路1号	87781266	樟木头镇
31	樟木头司法	镇街财政	东莞市樟木头镇公共服务办公室	樟木头镇	樟木头镇银河北路6号	87780678	樟木头镇
32	樟木头工会	镇街财政	东莞市樟木头镇总工会	樟木头镇	樟木头镇银河北路1号	87781113	樟木头镇
33	石碣团委	镇街财政	共青团东莞市石碣镇委员会	石碣镇	石碣镇办事中心大楼	81381100	石碣镇
34	松山湖岗位	镇街财政	东莞松山湖高新技术产业开发区 管理委员会	松山湖	东莞松山湖高新技术产业开发区	暂无	松山湖
35	四甲社区综合服务中心	市镇村财政购买	东莞市民政局、东莞市石碣镇 社会事务局、四甲社区居委会	石碣镇	石碣镇联兴街18号 (电管局站或华佳广场站附近)	89615675	石碣镇四甲社区
36	水南社区综合服务中心	镇村财政购买	东莞市石碣镇人民政府社会事务局 东莞市石碣镇水南股份经济联合社	石碣镇	石碣镇政文东路201号对面（水南村委会旁）	81812169/ 13434038080	石碣镇水南村
37	铁松社区综合服务站	市镇村财政购买	东莞市民政局、铁松股份经济联合社 东莞市清溪镇社会事务局、	清溪镇	清溪镇铁松钟围路口（即文桦幼儿园旁）	87326975	清溪镇铁松村
38	埗头社区综合服务中心	镇社区财政购买	东莞市东城街道办事处社会事务局 东莞市东城街道办事处埗头社区居委会	东城街道	东城街道埗头社区围面街10号 (埗头市场或花园新村站)	23101162	东城街道埗头社区
39	峡口社区综合服务中心	镇社区财政购买	东莞市东城街道办事处社会事务局 东莞市东城街道办事处峡口社区居委会	东城街道	东莞市东城区峡口社区榴花东街峡口社区 综合大楼4楼社工办公室	22209381	东城街道峡口社区
40	常平镇居家养老服务项目	镇街财政购买	东莞市常平镇人民政府社会事务局	常平镇	东莞市常平镇康复就业服务中心四楼1室	82206977	常平镇：路东片区19个村
41	高埗镇居家养老服务项目	镇街财政购买	东莞市高埗镇社会事务局	高埗镇	高埗镇创兴路三联村文化活动中心	88784938	高埗镇
42	东坑镇残疾人康复就业 服务中心	镇街财政购买	东莞市东坑镇公共服务办公室	东坑镇	东莞市东坑镇东兴西路39号东坑残疾人 康复就业服务中心	82321626	东坑镇

特别鸣谢亚婆髻现代农业综合体旅游开发有限公司对本年报的支持

# 亚婆髻现代农业综合体旅游开发有限公司

公司成立于2018年3月主要运作云安区都杨镇降面现代农业综合体规划，在区域现有基础上运景区规划和园林设计的理念，因地制宜设置现代农业休闲观光、康养休闲、现代农业科技示范、农业科普教育等项目，形成富有环境优美、集吃住游为一体的综合性休闲生态旅游胜地，为云安区社会主义新农村建设提供一个可以借鉴的发展模式。



## 云安区都杨镇降面现代农业综合体规划

### 三 发展定位

建设成为城郊型高水平的现代农业综合体，通过三个结合:生产性与服务性相结合、观赏性与养生性相结合、娱乐性与教育性相结合，集休闲旅游、餐饮娱乐、养生度假、政企接待、校园春游等多功能为一体的综合性休闲现代农业综合体。

### 四 总体布局

整个庄园按照规划原则和功能需求，空间布局分为：“三轴、五区”。

其中**三轴**：包括一条主景观轴和两条次景观轴。，其中主轴是一条核心景观视线，两翼是两条次景观轴。轴线节点互为对景，相互衬托贯彻深入整个庄园，形成环绕视线，引导游客游览整个庄园。

**四区**：接待服务区、精品民宿区、生态种植区、康养景观区、经济林种植区



接待服务区意向图

**1、接待服务区:**该区主要建设入口大门、生态停车场、接待大楼、药科大学康养保健咨询中心、湖畔餐厅；



精品民宿区

**2、精品民宿区:**该区主要建设项目有花海长廊、精品民宿、垂钓亲水平台；



生态种植区1（意向图）

**4、康养景观区:**该区前期主要建设项目有登山步道、观景平台、观景台、南药谷(广东药科大学南药种植示范基地)、泉轩茶室；



康养景观区意向图

**3、生态种植区:**该区主要建设项目有蔬菜种植园、浆果类设施农业园、桃花园(仲恺农业工程学院鹰嘴桃种植示范基地)、立体生态果园；

**5、经济林种植区：**种植杉树、松树、樟树等。

园区规划以自然生态景观为主导，结合现代农业休闲观光，康养养生理念，开发度假区、生态餐厅等休闲场所，满足市民休闲、娱乐、养生的需求。开发核心以接待因地制宜，因时制宜，各景点相映衬，构成丰富的天际线变化，同时注重季相变化，通过树种花卉的选择和搭配，创造“春花烂漫、夏荫浓郁、秋色绚丽、冬景苍翠”，四季有景可赏的景观艺术效果，创造优美、舒适而恬静的绿色环境。

